

สรุปภาพรวมกิจกรรม
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM 2 Innovation) รุ่นที่ 2



กิจกรรมย่อยที่ 1 การสร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม
Onsite ณ โรงแรม ที.เค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร
เมื่อวันที่ 2-4 เมษายน 2568

กิจกรรมย่อยที่ 2 ติดตามและประเมินผลการนำการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์
Online ห้องประชุมโปรแกรม Cisco Conference 3
เมื่อวันที่ 2 และ 8 พฤษภาคม 2568

โดย

รายงานการจัดกิจกรรม

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM 2 Innovation) รุ่นที่ 2

กิจกรรมย่อยที่ 1 การสร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม Onsite ณ
โรงแรม ที.เค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 2 - 4 เมษายน 2568

กิจกรรมย่อยที่ 2 ติดตามและประเมินผลการนำการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรมไปใช้
ประโยชน์ Online ห้องประชุมโปรแกรม Cisco Conference 3 เมื่อวันที่ 2 และ 8 พฤษภาคม 2568

หน่วยงาน: กรมพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ชื่อโครงการ: การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM 2 Innovation) รุ่นที่ 2

ระยะเวลา: จำนวน 2 ครั้ง โดยแบ่งออกดังนี้

1. กิจกรรมย่อยที่ 1 Onsite ตั้งแต่วันที่ วันที่ 2 - 4 เมษายน 2568
2. กิจกรรมย่อยที่ 2 Online ตั้งแต่วันที่ วันที่ 2 และ 8 พฤษภาคม 2568

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดมีการใช้ความรู้จากแหล่งความรู้ที่มีอยู่ผ่านกระบวนการจัดการความรู้และพัฒนา ต่อยอดเป็นนวัตกรรม ผ่านผู้นำผู้บริหารที่เข้าเข้าร่วมหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนานวัตกรรม
2. เพื่อสร้างความได้เปรียบในการพัฒนานวัตกรรม หรือกระบวนการ หรือโครงการเพื่อการ แก้ไขบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชน เป็นการลดการกระทำผิดซ้ำและคืนเด็กสู่สังคม

กลุ่มเป้าหมาย (จำนวน 50 ท่าน): ประกอบด้วยดังนี้

1. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา
2. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนขอนแก่น
3. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเชียงใหม่

4. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนสุราษฎร์ธานี
5. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนยะลา
6. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกระบี่
7. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกาฬสินธุ์
8. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดขอนแก่น
9. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชัยนาท
10. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชุมพร
11. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเชียงราย
12. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเชียงใหม่
13. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดตรัง
14. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครราชสีมา
15. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครพนม
16. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครศรีธรรมราช
17. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดน่าน
18. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดบึงกาฬ
19. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปัตตานี
20. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
21. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพะเยา
22. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพังงา
23. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพัทลุง
24. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดแพร่
25. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดภูเก็ต
26. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม
27. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมุกดาหาร
28. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน
29. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดยะลา
30. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดระนอง
31. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดร้อยเอ็ด
32. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดลพบุรี

33. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดลำปาง
34. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดลำพูน
35. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเลย
36. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสกลนคร
37. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสงขลา
38. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสตูล
39. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสระบุรี
40. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสิงห์บุรี
41. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
42. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองคาย
43. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองบัวลำภู
44. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอ่างทอง
45. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุดรธานี
46. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
47. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเพชรบุรี
48. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุบลราชธานี
49. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกำแพงเพชร

บทนำ:

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ดำเนินการจัดกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM 2 Innovation) รุ่นที่ 2 กิจกรรมย่อยที่ 1 สร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม ภายใต้โครงการพัฒนาการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชน ระหว่างวันที่ 2 - 4 เมษายน 2568 ณ โรงแรม ที่เค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนา นวัตกรรม กิจกรรมย่อยที่ 2 ติดตามและประเมินผลการนำการจัดการความรู้ และการพัฒนา นวัตกรรมไปใช้ ประโยชน์ Online ห้องประชุมโปรแกรม Cisco Conference 3 เมื่อวันที่ 2 และ 8 พฤษภาคม 2568

เริ่มกิจกรรมโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรกรณ์ สุปิตานนท์ และคณะ ได้แก่ 1) นางสาวกิตติยา วงศ์ใหญ่ 2) นางสาวฉิรณัฐ ปิแก้ว 3) นางสาวธิดารัตน์ รอนบุญ และ 4) นางสาวภัทสสิริ ประดับเพ็ชร กล่าวถึงผลการ ดำเนินการของผู้บริหารกรมพินิจที่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ที่สามารถสร้างนวัตกรรมพร้อมพัฒนาต่อยอด ได้เป็นอย่างดี ตามเป้าหมายที่ทางกรมพินิจตั้งไว้

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการทั้ง 2 ครั้ง ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนทุกท่านสามารถต่อยอดพัฒนาสิ่งที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดของแต่ละท่านนำมาปรับเป็นนวัตกรรมต่อยอดได้ จึงมีข้อสรุปดังนี้

- 1) ผลงานส่วนใหญ่เป็นลักษณะของการพัฒนาหรือเป็นงานประจำที่ยังไม่เคยทำ จึงนำมาพัฒนาให้เกิดงานตามโครงการที่นำเสนอ ซึ่งหากดูความหมายของคำว่านวัตกรรม หมายถึง การสร้างสรรค์ สิ่งใหม่ๆ หรือกระบวนการที่นำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงบางสิ่งให้ดีขึ้น โดยนวัตกรรมสามารถเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการ หรือแม้กระทั่งแนวคิดที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาหรือเพิ่มคุณค่าในด้านต่างๆ

ประเภทของนวัตกรรม

1. **นวัตกรรมผลิตภัณฑ์:** การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้มีประสิทธิภาพหรือคุณสมบัติที่ดีกว่าเดิม เช่น การพัฒนาสมาร์ตโฟนที่ใช้งานได้หลากหลายและสะดวกยิ่งขึ้น
2. **นวัตกรรมกระบวนการ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน หรือเพิ่มความเร็วในการทำงาน เช่น การใช้ระบบอัตโนมัติในสายการผลิต
3. **นวัตกรรมบริการ:** การพัฒนาบริการใหม่ๆ หรือปรับปรุงบริการที่มีอยู่ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น การสร้างแอปพลิเคชันสำหรับการสั่งอาหารออนไลน์
4. **นวัตกรรมองค์การ:** การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร แนวคิด หรือระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร เช่น การใช้ระบบการทำงานแบบ Agile

คุณค่าของนวัตกรรม

นวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ โดยสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร ช่วยแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และสร้างความแตกต่างในตลาด นอกจากนี้ นวัตกรรมยังสามารถนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

การส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ส่งผลต่อการเติบโตและการเปลี่ยนแปลงในทุกภาคส่วนของสังคม ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจ การศึกษา หรือชุมชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในภาพรวมของสังคม.

- 2) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความตั้งใจ เพื่อพัฒนานวัตกรรม ซึ่งเป็นเริ่มต้นในการฝึกฝน เพื่อต่อยอดในการพัฒนานวัตกรรม และเป็นการฝึกคิด วิเคราะห์ สร้างสรรค์ในงาน เพื่อนำสู่การทำงานเชิงรุก (Proactive) เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม

กำหนดการ
กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM ๒ Innovation) รุ่น ๒
กิจกรรมย่อยที่ ๑ การสร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม
ระหว่างวันที่ ๒ - ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔
ณ โรงแรม ทีเค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เวลา	รายละเอียดกิจกรรม	วิทยากร / ผู้รับผิดชอบ
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	- ลงทะเบียน	คณะทำงาน
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	- พิธีเปิดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนาวัตกรรม (KM ๒ Innovation) รุ่นที่ ๑ โดย นางปรีดา วิสาโรจน์ รองอธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	คณะทำงาน
๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง การจัดการความรู้ในยุคปัจจุบัน	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง ผู้นำ ๔ ทิศกับการจัดการความรู้	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง ผู้นำ ๔ ทิศกับการจัดการความรู้ (ต่อ)	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง The Design Thinking Process : Empathize การฟังและการถามอย่างเข้าใจ	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง The Design Thinking Process : Empathize การฟังและการถามอย่างเข้าใจ	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	- กิจกรรมแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ เรื่อง The Design Thinking Process : Empathize การฟังและการถามอย่างเข้าใจ	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ นางสาวกิตติยา วงศ์ใหญ่ นางสาวณิรุษ ปี่แก้ว นางสาวธิดารัตน์ รอดบุญ นางสาวภัสสิริ ประดับเพ็ชร ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หมายเหตุ

๑. พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.
๒. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

กำหนดการ
กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM ๒ Innovation) รุ่น ๒
กิจกรรมย่อยที่ ๑ การสร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม
ระหว่างวันที่ ๒ - ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘
ณ โรงแรม ทีเค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘

เวลา	รายละเอียดกิจกรรม	วิทยากร / ผู้รับผิดชอบ
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	- ลงทะเบียน	คณะทำงาน
๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง The Design Thinking Process : Ideate พัฒนาวิธีคิด เพื่อพิชิตปัญหา	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง The Design Thinking Process : Ideate พัฒนาวิธีคิด เพื่อพิชิตปัญหา (ต่อ)	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง The Design Thinking Process : Prototype สร้างสรรค์ชิ้นงานต้นแบบ	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง The Design Thinking Process : Prototype สร้างสรรค์ชิ้นงานต้นแบบ (ต่อ)	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง The Design Thinking Process : Test & Presentation	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	- กิจกรรมแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ เรื่อง The Design Thinking Process : Prototype, Test & Presentation	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ นางสาวกิตติยา วงศ์ใหญ่ นางสาวณิรนุช ปี่แก้ว นางสาวธิดารัตน์ รอบุญ นางสาวภัสสิริ ประดับเพ็ชร ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

- หมายเหตุ**
๑. พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.
 ๒. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

กำหนดการ
กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้
สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM ๒ Innovation) รุ่น ๒
กิจกรรมย่อยที่ ๑ การสร้างเสริมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การจัดการความรู้และนวัตกรรม
ระหว่างวันที่ ๒ - ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘
ณ โรงแรม ทีเค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘

เวลา	รายละเอียดกิจกรรม	วิทยากร / ผู้รับผิดชอบ
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	- ลงทะเบียน	คณะทำงาน
๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง Design Thinking กับการประยุกต์ใช้ในการทำงาน	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	- การบรรยาย เรื่อง หมวก ๖ ใบ สู่ทักษะการคิดที่มีประสิทธิภาพ	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- กิจกรรมแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ เรื่อง ระดมสมองเพื่อนำเสนอโครงการด้วยแนวคิดหมวก ๖ ใบ และ The Design Thinking Process	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ นางสาวกิตติยา วงศ์ใหญ่ นางสาวณิรุษ ปี่แก้ว นางสาวธิดารัตน์ รอดบุญ นางสาวกัสสิรี ประดับเพชร ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	- การแบ่งกลุ่มนำเสนอโครงการ/ผลงานด้วยแนวคิด The Design Thinking Process	ผศ.ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ นางสาวกิตติยา วงศ์ใหญ่ นางสาวณิรุษ ปี่แก้ว นางสาวธิดารัตน์ รอดบุญ นางสาวกัสสิรี ประดับเพชร ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	- พิธีมอบใบประกาศนียบัตร และปิดโครงการ โดย พันตำรวจโท ประวุธ วงศ์สีนิล อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	คณะทำงาน

- หมายเหตุ**
๑. พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.
 ๒. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

กิจกรรมที่ 1 ผู้นำ 4 ทิศ เข้าใจอุปนิสัย ความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อนำสู่คนทำงานสำเร็จ



กิจกรรมที่ 2 The Design Thinking Process - Empathize การฟังอย่างเข้าใจ



กิจกรรมที่ 3 The Design Thinking Process -Define ผู้การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างสร้างสรรค์ ด้วยเทคนิค Lightning Demo Ideation



กิจกรรมที่ 4 The Design Thinking Process -Ideate



กิจกรรมที่ 5 The Design Thinking Process - Prototype สร้างชิ้นงานต้นแบบ



กิจกรรมที่ 6 Design Thinking กับการประยุกต์ใช้ในการทำงาน



กิจกรรมที่ 7 The Design Thinking Process & Six Thinking Hats

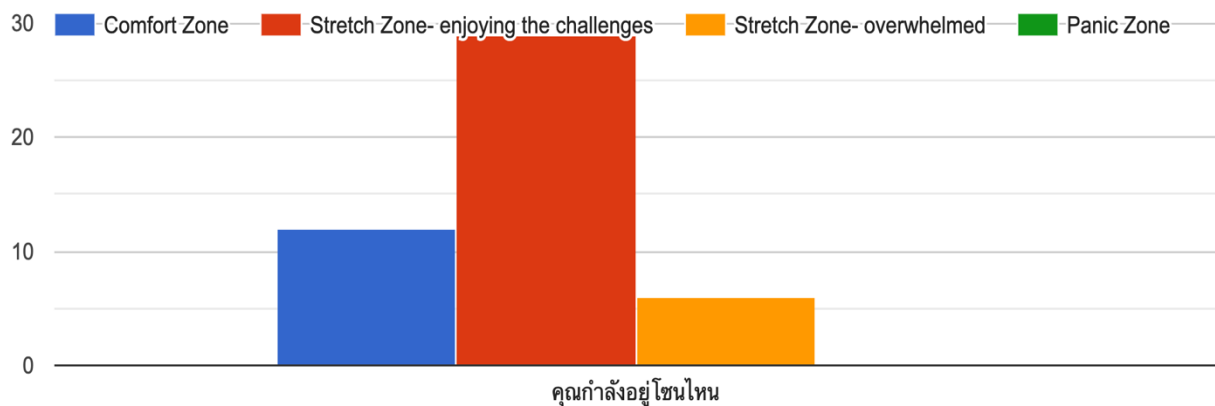


กิจกรรมที่ 8 นำเสนอโครงการ ด้วยแนวคิด The Design Thinking Process



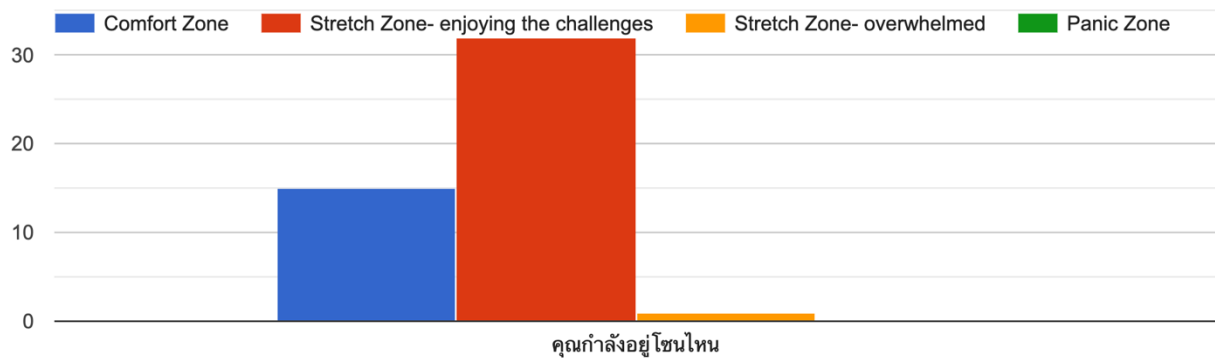
ผลรวมการประเมิน

Learning Barometer



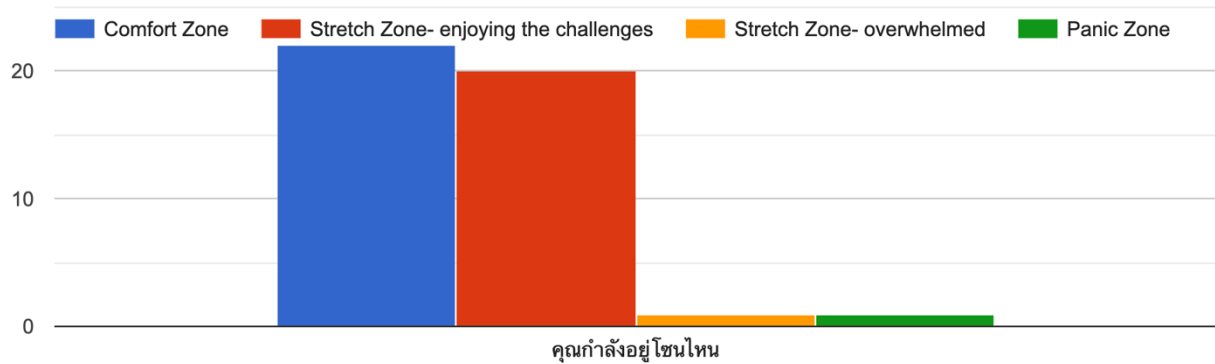
วันที่ 1 ข้อมูลข้างต้นสรุปผลได้ดังนี้

- Comfort Zone จำนวน 12 ท่าน
- Stretch Zone- enjoying the challenges จำนวน 29 ท่าน
- Stretch Zone- overwhelmed จำนวน 6 ท่าน



วันที่ 2 ข้อมูลข้างต้นสรุปผลได้ดังนี้

- Comfort Zone จำนวน 15 ท่าน
- Stretch Zone- enjoying the challenges จำนวน 32 ท่าน
- Stretch Zone- overwhelmed จำนวน 1 ท่าน

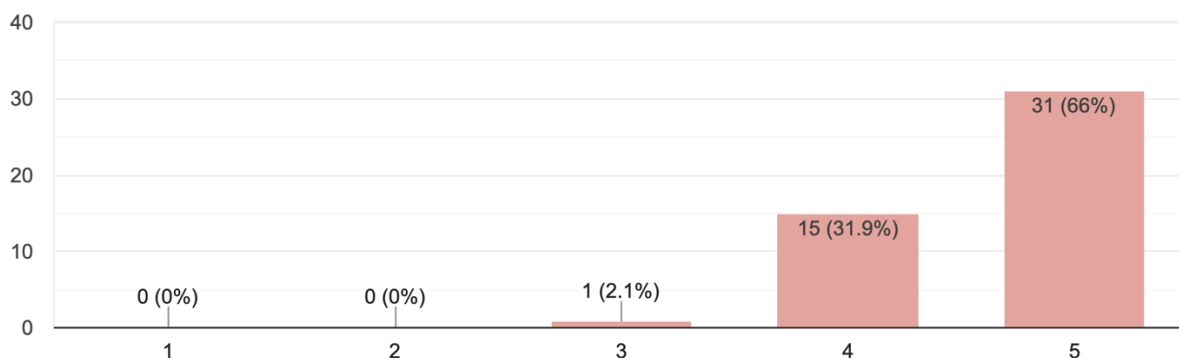


วันที่ 3 ข้อมูลข้างต้นสรุปผลได้ดังนี้

- Comfort Zone จำนวน 22 ท่าน
- Stretch Zone- enjoying the challenges จำนวน 20 ท่าน
- Stretch Zone- overwhelmed จำนวน 1 ท่าน
- Panic Zone จำนวน 1 ท่าน

ความรู้สึกโดยรวมของคุณต่อนี้อาการอบรมของวันนี้

47 responses

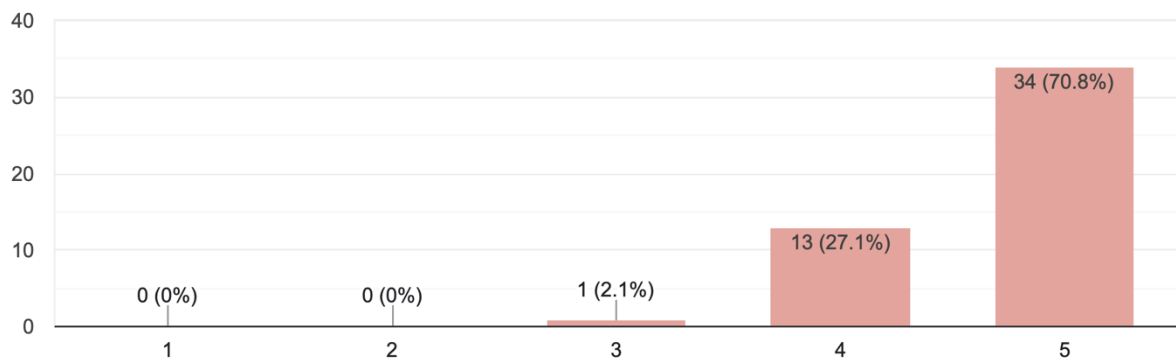


ภาพกราฟ วันที่ 1 ระดับความรู้สึกการเข้าใจเนื้อหาของการเรียนรู้ “ระดับดีมาก ”

สรุปผลสิ่งที่ได้เรียนรู้และข้อเสนอแนะในส่วนวันที่ 1 ดังนี้

ระบุนการเรียนรู้สำคัญของคุณในวันนี้ อย่างน้อย 1 เรื่อง/หัวข้อ พร้อมเหตุผลประกอบ	ข้อเสนอแนะ ต้องการความช่วยเหลือ
ผู้นำ 4 ทิศสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	การพัฒนาความคิดสมัยใหม่ ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ปัจจุบันและการนำไปต่อยอด
เรียนรู้การรู้จักตัวตน ส่งผลให้เราสามารถแยกคนได้ถูกกับ งาน	ขอเอกสารการเรียนการสอน
เทคนิคการเชื่อมโยง ส่งผลให้เข้าใจได้มากขึ้น	ชอบการอบรม แบบนี้ พอเหมาะ พอใจ
เรียนรู้เรื่องการรับฟังอย่างใส่ใจ ลักษณะของคนแต่ละ ประเภท เพื่อนำไปบริหารองค์กรให้เกิดนวัตกรรม วิทยาการ บรรยายและฝึกปฏิบัติได้อย่างเข้าใจ	ให้มีความคิดนอกกรอบมากขึ้น
ได้รู้จักลักษณะเด่นของตัวเอง เข้าใจด้านการพัฒนาคน ตาม ความสามารถของแต่ละบุคคล	ทีมวิทยากรทำได้ดี ถ่ายทอดได้ดี
ชอบ หัวข้อ Ideate ทำให้เกิด ความเข้าใจว่าจะเกิดนวัตกรรม ได้อย่างไร	ชอบการอบรม แบบนี้ พอเหมาะ พอใจ
การรับฟังปัญหาในทุกเรื่อง ทำให้เราสามารถแก้ไขปัญห แบบสร้างนวัตกรรมใหม่ๆได้	
คิดนอกกรอบ เพราะทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ	
วิทยากรถ่ายทอดผ่านกิจกรรมได้เข้าใจดีเยี่ยม	

ความรู้สึกโดยรวมของคุณต่อนี้อาการอบรมของวันนี้
48 responses



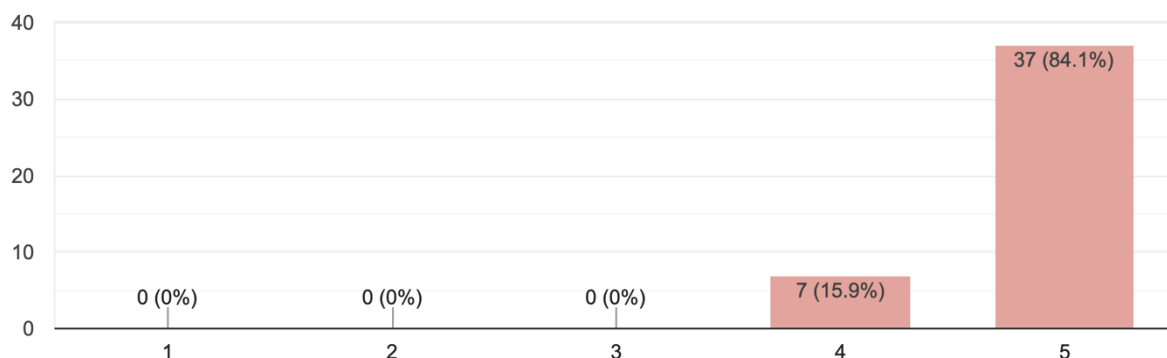
ภาพกราฟ วันที่ 2 ระดับความรู้สึกการเข้าใจเนื้อหาของการเรียนรู้ “ระดับดีมาก”

สรุปผลสิ่งที่ได้เรียนรู้และข้อเสนอแนะในส่วนวันที่ 2 ดังนี้

ระบุนการเรียนรู้สำคัญของคุณในวันนี้ อย่างน้อย 1 เรื่อง/หัวข้อ พร้อมเหตุผลประกอบ	ข้อเสนอแนะ ต้องการความช่วยเหลือ
เรียนรู้เรื่องการบริหารคนบริหารทีม เพราะเรียนรู้แนวทาง ต่างๆในการบริหารคนที่แตกต่าง	ตัวอย่างนวัตกรรมที่ดีต้นทุนต่ำ:ยุ่งยากน้อย
นวัตกรรมต้นแบบ ราย 5 กลุ่ม และการบริหารว้ว 3 ตัว	คงถามหลังเสร็จกิจกรรม
Prototype ส่งผลให้เข้าใจกระบวนการได้ดีขึ้น	อยากให้อาจารย์สื่อสารซ้ำๆซักๆนะ เพราะสูงวัยแล้ว
ข้อปั้งไอเดียร์ วิทยากรมีกิจกรรมให้ทุกคนได้มีส่วนร่วม แบบเคลื่อนไหว แสดงความคิดเห็น และมีตัวแทนการ นำเสนอ	
การออกแบบนวัตกรรม เพราะวิทยากรมีการแนะนำและให้ ทุกท่านมีส่วนร่วม	
กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ	
การนำชิ้นงานกระไปสร้างชิ้นงานต้นแบบ นวัตกรรม เพื่อ สร้างนวัตกรรม สำหรับหน่วยงาน ภายในเขต	
การจัดการความคิด Design thinking	
ได้ทดลองทำ prototype ตั้งแต่การคิดถึง ข้อมูลที่เราได้มา การ คำนึงถึงต้นทุน ทดลองทำ การที่ได้ร่วมกันคิด นวัตกรรม ที่ เกี่ยวกับงาน ได้เห็น ได้แชร์ความคิด	

ความรู้สึกโดยรวมของคุณต่อนี้อาการอบรมของวันนี้

44 responses



ภาพกราฟ วันที่ 3 ระดับความรู้สึกการเข้าใจเนื้อหาของการเรียนรู้ “ระดับดีมาก”

สรุปผลสิ่งที่ได้เรียนรู้และข้อเสนอแนะในส่วนวันที่ 3 ดังนี้

ระบุนการเรียนรู้สำคัญของคุณในวันนี้ อย่างน้อย 1 เรื่อง/หัวข้อ พร้อมเหตุผลประกอบ	ข้อเสนอแนะ ต้องการความช่วยเหลือ
เรียนรู้การจัดลำดับ การจัดการความรู้จากหมวด6 ใ้บนำไปสู่ การนำเสนอนวัตกรรม	มีโครงการบ่อยๆ
การระดมความคิดในการนำเสนอนวัตกรรมกลุ่ม	ตัวอย่างความสำเร็จ
การสืบความประทับใจแลกเปลี่ยนกับสมาชิก สื่คนและแปด คนมองมุมมองความประทับใจไม่เหมือนกัน	ใส่องค์ความรู้เพิ่มเติมในกลุ่มไลน์ให้ด้วยค่ะ
Design thinking การออกแบบนวัตกรรม	การบริหารความเปลี่ยนแปลง
Pitching เพราะวิทยากรแสดงตัวอย่างได้ดี	มีเวลาคิดนวัตกรรม มากขึ้นอยากให้ มีการฝึกปฏิบัติเทคนิค การนำเสนอ
บทบาทสมมติ เพื่อนำมาใช้ในการการนำเสนอ	เวลาทำ/อบรมน้อยไปในหัวข้อคิดที่เกี่ยวกับนวัตกรรม
Six hats(หมวด6ใบ)	
การคิดโซลูชันในการแก้ไขปัญหาพัฒนานวัตกรรม	
หมวด 6 ใบ ทุกคนได้สวมบทบาทแสดงความคิดเห็นเสมือน จริง สามารถนำกลับไปใช้ในองค์กรได้ต่อไป	
ความรัก ความสามัคคี ความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ภายใต้แนวคิดการพัฒนานวัตกรรมองค์กร	

เรียนรู้ความคิด ความต้องการของแต่ละคน การอยู่ร่วมกัน ต้องฟังและยอมรับความต้องการว่าแต่ละคนไม่เหมือนกัน/ ยอมรับความต่าง	
แนวคิดนวัตกรรมการทำงาน สามารถเข้าใจกระบวนการเพื่อ พัฒนานวัตกรรมของหน่วยงานได้	
การทำงานของสมอง	

สรุปผลสะท้อนการเรียนรู้ทั้ง 3 วัน

สิ่งที่อยากพัฒนาต่อจากการอบรมในครั้งนี้

- การคิดนอกกรอบ
- การนำเสนอ
- การใช้ภาษาอังกฤษ
- นวัตกรรมต่อยอดที่สามารถนำไปพัฒนาได้จริง
- ความคิดสร้างสรรค์
- การคิดนวัตกรรมที่ครอบคลุมมากขึ้น
- แนวคิดเพื่อการพัฒนา
- การพัฒนารูปแบบให้ต่างจากระบบงานเดิม
- การบริหารเวลาในการทำงาน
- การศึกษาที่หลากหลายของเด็กเยาวชน
- กระบวนการคิดนวัตกรรมใหม่ๆที่ยังไม่เคยขึ้น
- การจัดการปัญหาและความขัดแย้งในองค์กร
- พัฒนาการงานสู่หารช่วยเหลือเด็ก
- พัฒนาทีมงาน กระบวนการ และเทคโนโลยีในการจัดการปัญหาของงาน

Pre-test และ Post-test

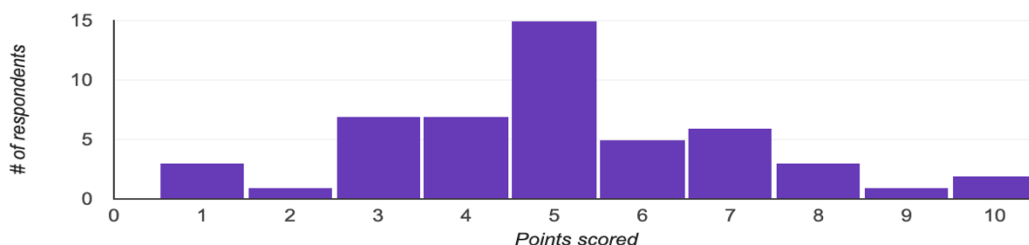
การจัดอบรมในหลักสูตรโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM 2 Innovation) รุ่นที่ 2 ได้มีการดำเนินการทดสอบความรู้ก่อนการเรียนรู้ (Pre-test) ผลรวมอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 5 และการทดสอบหลังการเรียนรู้ (Post-test) ผลรวมอยู่ค่าเฉลี่ย 8.80 ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการอบรม เพื่อประเมินระดับความเข้าใจเบื้องต้นของผู้เข้าอบรมในแต่ละหัวข้อกิจกรรม ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มของความรู้และช่องว่างในการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการที่โดดเด่นของผู้เข้าอบรมในทุกหัวข้อ โดยเฉพาะเมื่อเปรียบเทียบกับผลการ Pre-test พบว่าผู้เรียนสามารถเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และการประยุกต์ใช้ในเชิงปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ การอบรมครั้งนี้ จึงถือว่าบรรลุเป้าหมายในการส่งเสริมทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้ดำเนินการจัดการความรู้สู่การพัฒนา นวัตกรรม ได้เป็นอย่างดี

Average
5.08 / 10 points

Median
5 / 10 points

Range
1 - 10 points

Total points distribution



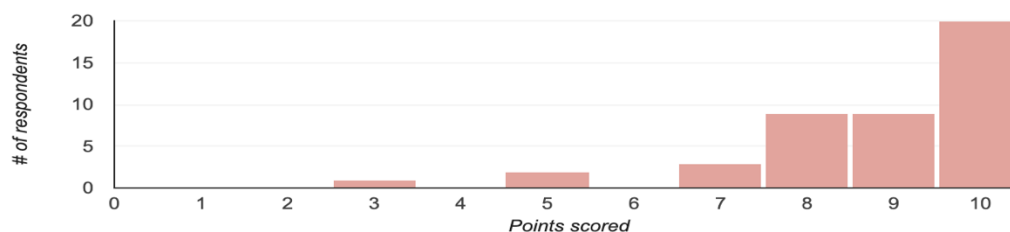
ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test) ค่าเฉลี่ยรวม 5

Average
8.8 / 10 points

Median
9 / 10 points

Range
3 - 10 points

Total points distribution



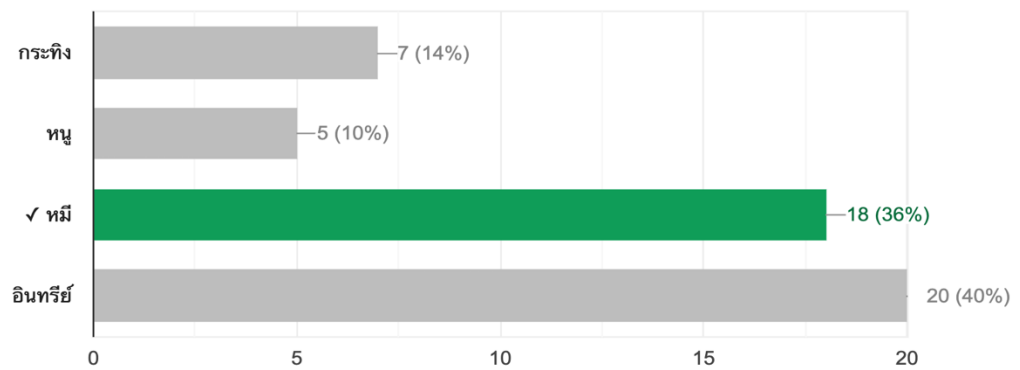
ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test) ค่าเฉลี่ยรวม 8.80

ผลคะแนนรวม Pre Test และ Post Test ในแต่ละหัวข้อ

หัวข้อที่ 1 ลักษณะผู้นำที่ทำตามระบบหรือข้อกำหนด ตรงกับข้อใด

ลักษณะผู้นำที่ทำตามระบบหรือข้อกำหนด ตรงกับข้อใด

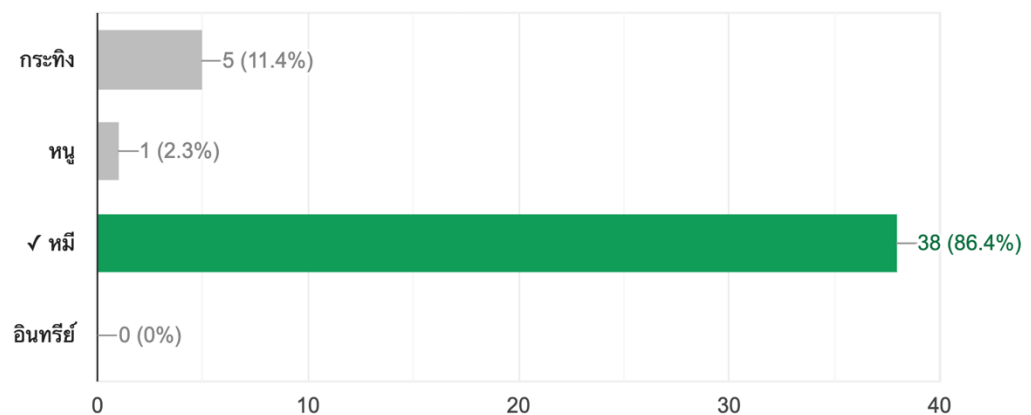
18 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

ลักษณะผู้นำที่ทำตามระบบหรือข้อกำหนด ตรงกับข้อใด

38 / 44 correct responses

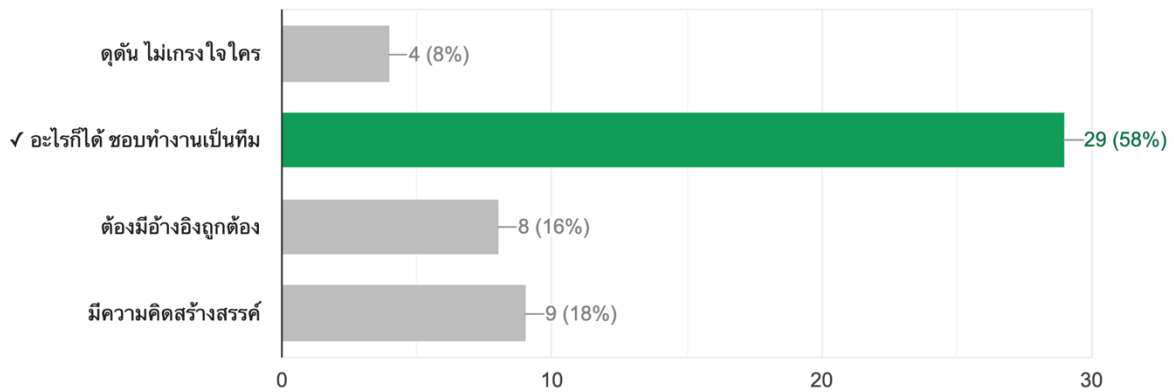


ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

หัวข้อที่ 2 นิสัยแบบหนู ตรงกับข้อใด

นิสัยแบบหนู ตรงกับข้อใด

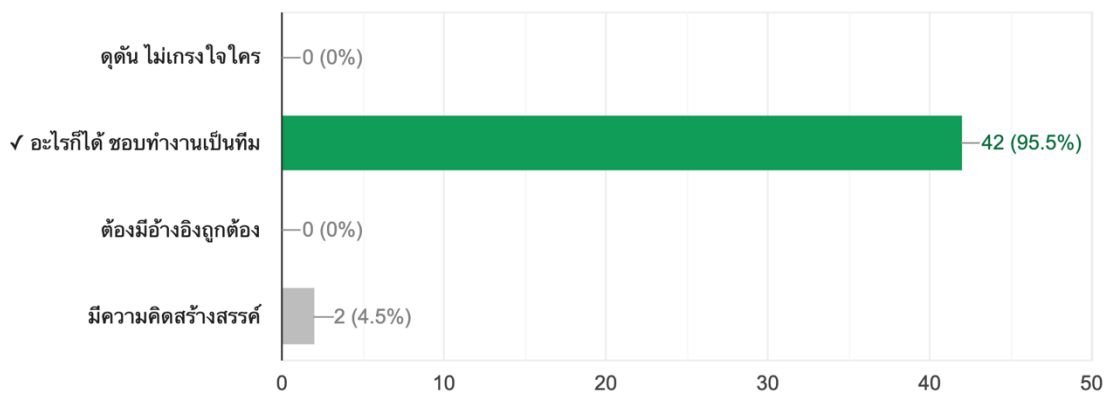
29 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

นิสัยแบบหนู ตรงกับข้อใด

42 / 44 correct responses

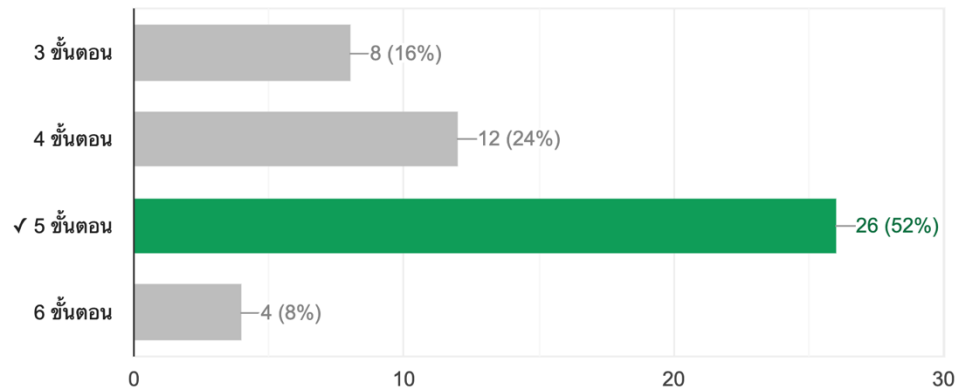


ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

หัวข้อที่ 3 Design Thinking มีกี่ขั้นตอน

Design Thinking มีกี่ขั้นตอน

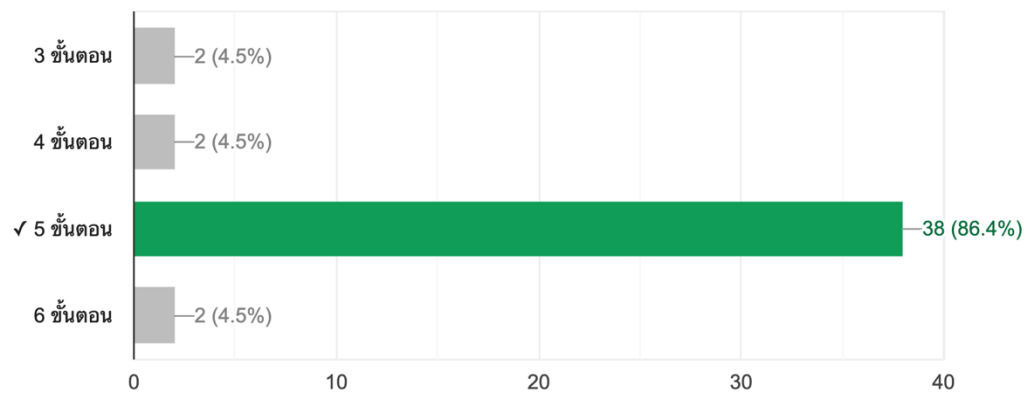
26 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

Design Thinking มีกี่ขั้นตอน

38 / 44 correct responses

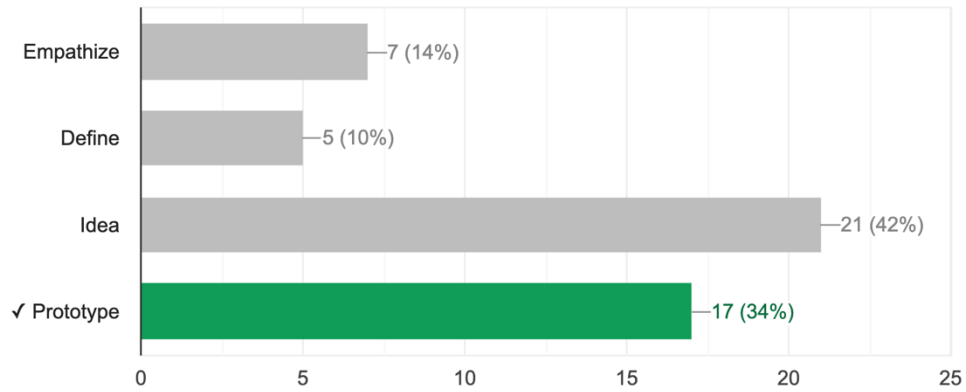


ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

หัวข้อที่ 4 ขั้นสร้างชิ้นงานต้นแบบ คือข้อใด

ขั้นสร้างชิ้นงานต้นแบบ คือข้อใด

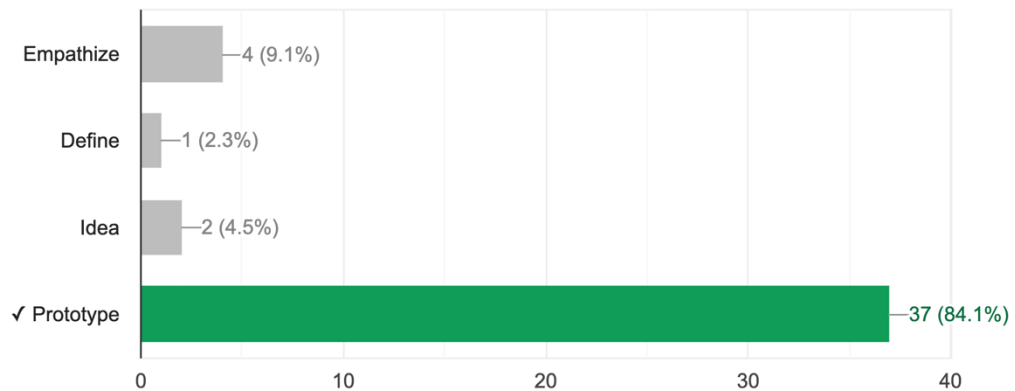
17 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

ขั้นสร้างชิ้นงานต้นแบบ คือข้อใด

37 / 44 correct responses

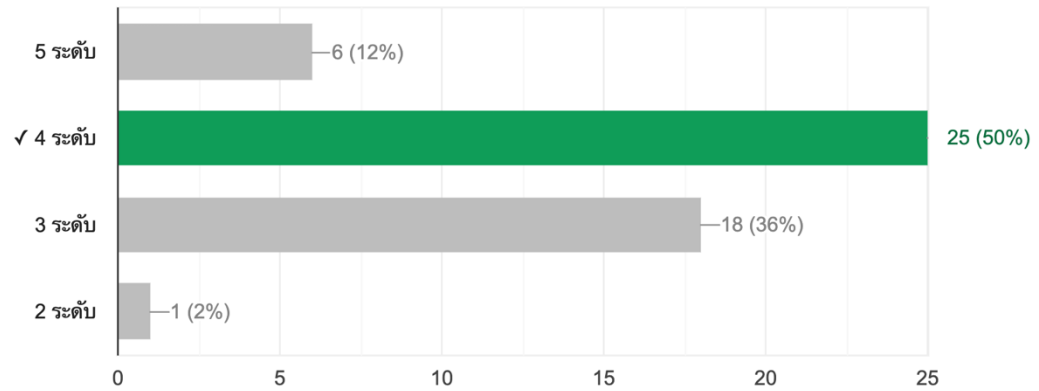


ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

หัวข้อที่ 5 การฟังมีกี่ระดับ

การฟังมีกี่ระดับ

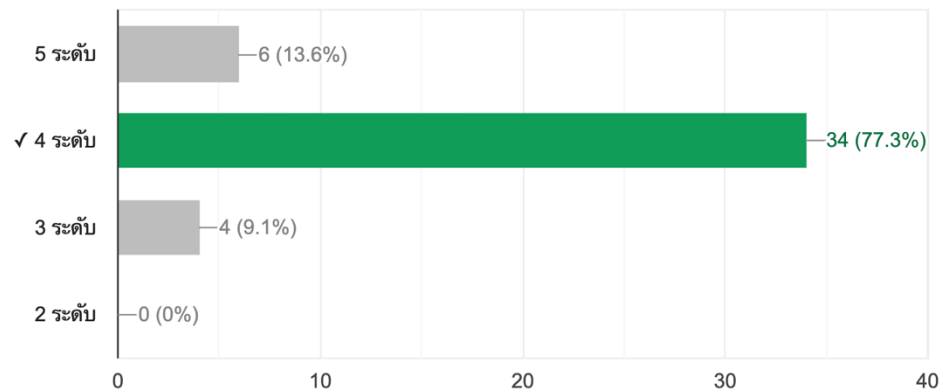
25 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

การฟังมีกี่ระดับ

34 / 44 correct responses

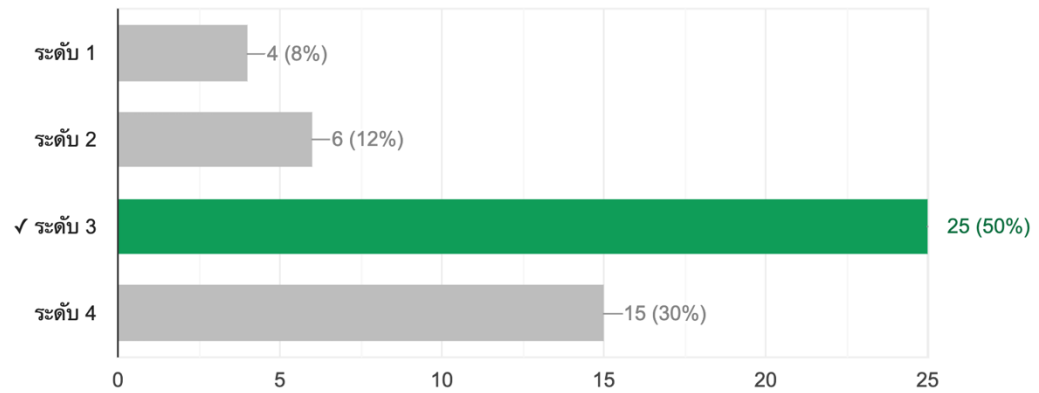


ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

หัวข้อที่ 6 ระดับการฟังที่เน้น Empathy คือข้อใด

ระดับการฟังที่เน้น Empathy คือข้อใด

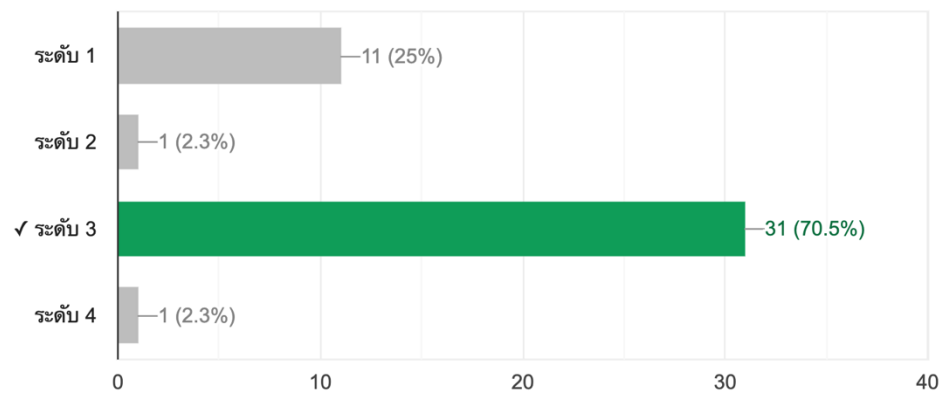
25 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

ระดับการฟังที่เน้น Empathy คือข้อใด

31 / 44 correct responses

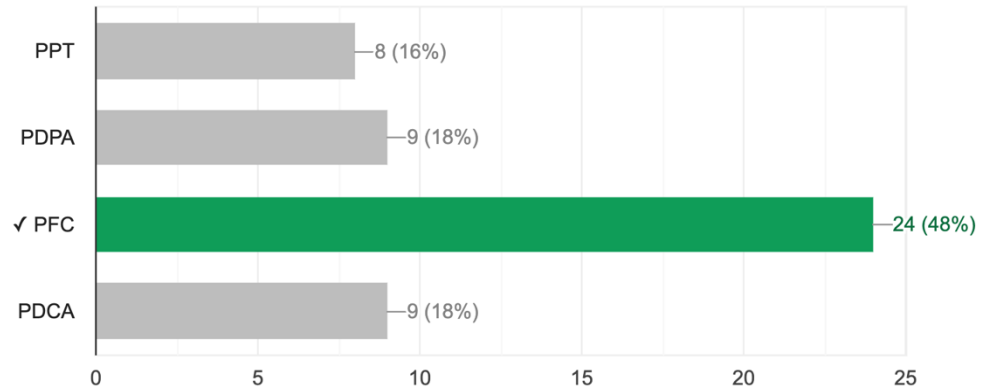


ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

หัวข้อที่ 7 สมองส่วนหน้า คือข้อใด

สมองส่วนหน้า คือข้อใด

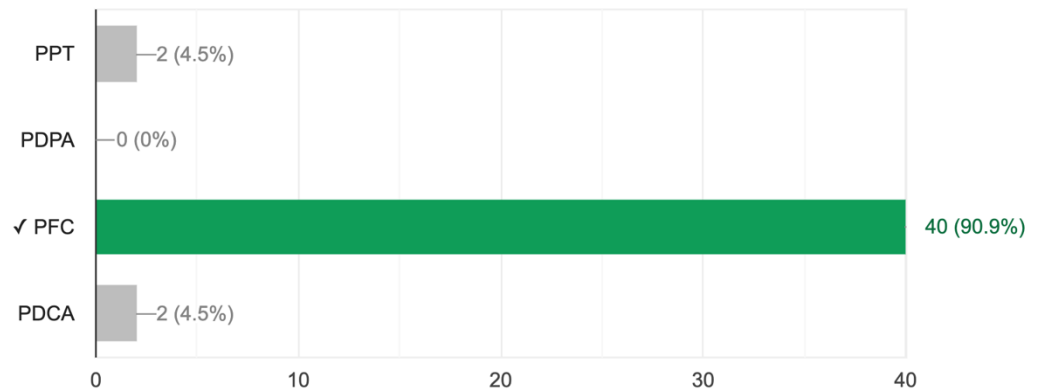
24 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

สมองส่วนหน้า คือข้อใด

40 / 44 correct responses

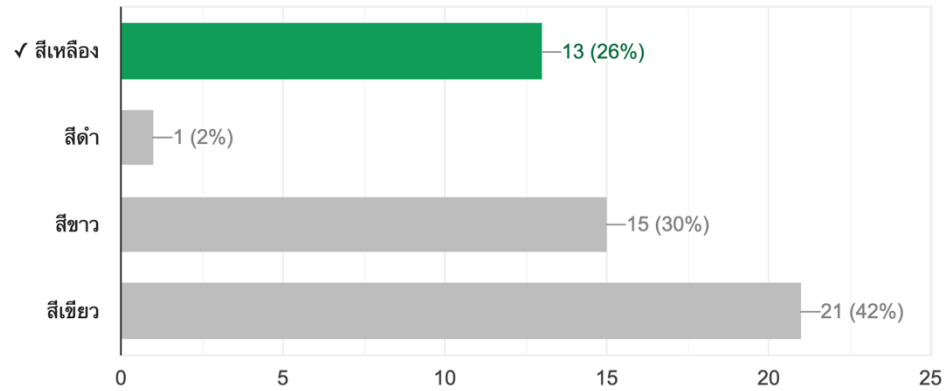


ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

หัวข้อที่ 8 คิดบวก ตรงกับหมวดสีใด

คิดบวก ตรงกับหมวดสีใด

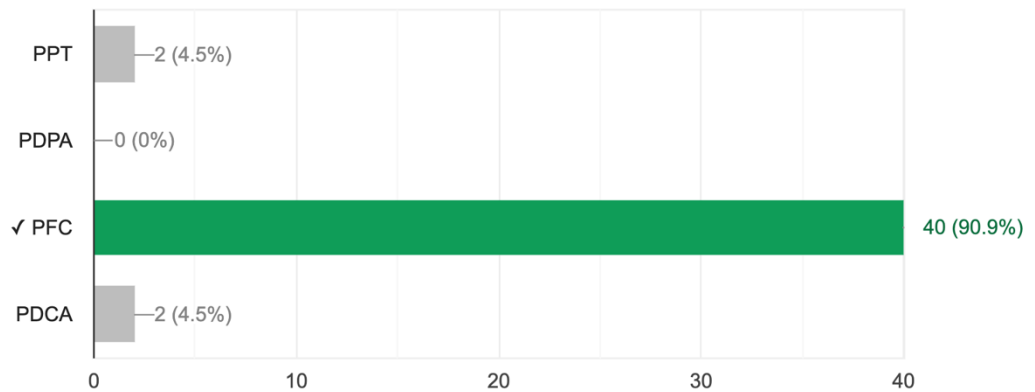
13 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

สมองส่วนหน้า คือข้อใด

40 / 44 correct responses

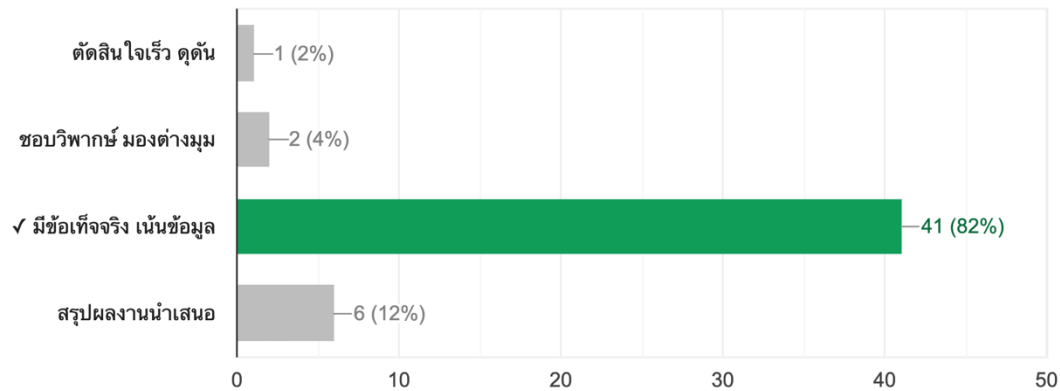


ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

หัวข้อที่ 9 หมวดสีขาว ต้องสวมบทบาทตรงกับข้อใด

หมวดสีขาว ต้องสวมบทบาทตรงกับข้อใด

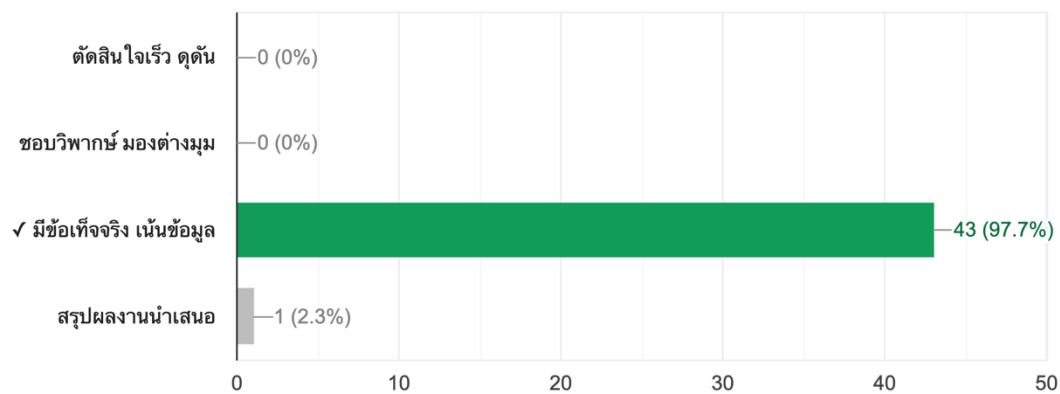
41 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

หมวดสีขาว ต้องสวมบทบาทตรงกับข้อใด

43 / 44 correct responses

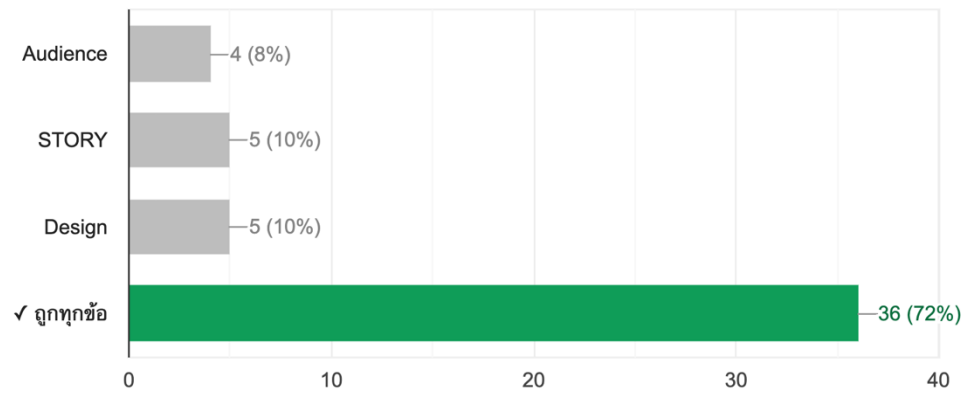


ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

หัวข้อที่ 10 ข้อใดคือองค์ประกอบของการ Pitching

ข้อใดคือองค์ประกอบของการ Pitching

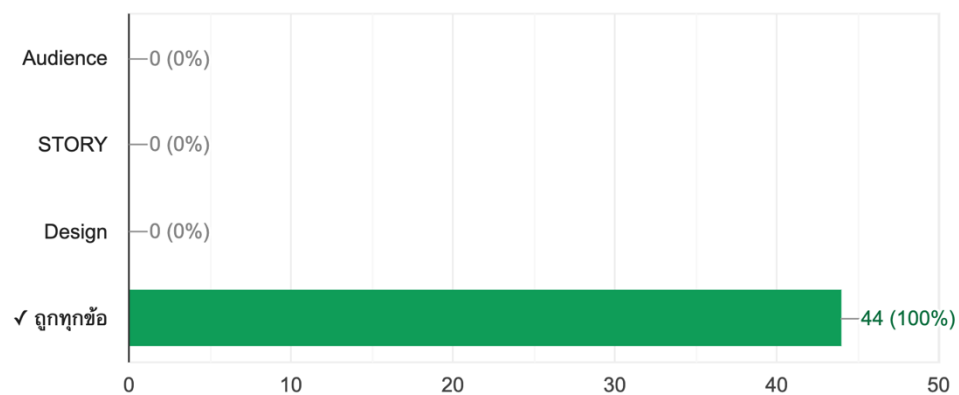
36 / 50 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบก่อนอบรม (Pre Test)

ข้อใดคือองค์ประกอบของการ Pitching

44 / 44 correct responses



ภาพกราฟ ผลรวมการสอบหลังอบรม (Post Test)

สรุปผลรวมกิจกรรมที่ 2 ติดตามและประเมินผลการนำเสนอผลงานในหลักสูตร โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการเป็นผู้นำด้านการจัดการความรู้สู่การพัฒนานวัตกรรม (KM 2 Innovation) รุ่นที่ 2 ซึ่งมีข้อข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของวิทยากรจากกิจกรรมย่อยครั้งที่ 2 ซึ่งจัดขึ้นผ่านช่องทางออนไลน์ ดังนี้

- **ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา นางสาวสุทิดา ศาสตร์เณร**

จุดเด่นของนวัตกรรมชิ้นนี้สามารถระบุปัญหาหลักของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะในเรื่องข้อจำกัดด้านทรัพยากร ทั้งบุคลากรและงบประมาณ อีกทั้งยังมีการใช้ อดีตผู้ที่เคยผ่านกระบวนการบำบัด มาเป็นผู้ให้การสนับสนุน ซึ่งช่วยให้เกิดความเข้าใจในมุมมองของผู้ที่อยู่ระหว่างการบำบัดได้อย่างลึกซึ้ง แนวทางนี้จึงส่งผลดีทั้งต่อ อดีตผู้เข้ารับการบำบัด (Ex-staff) ที่ได้รับโอกาสในการมีบทบาทใหม่ และต่อ ผู้ที่อยู่ในกระบวนการบำบัด ที่ได้รับการดูแลจากผู้มีประสบการณ์ตรง

ข้อเสนอแนะ

ควรพิจารณาเพิ่มความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอก เพื่อให้การดูแลและบำบัดมีความครอบคลุมยิ่งขึ้น

- การเชิญ โค้ช เข้ามาเสริมกระบวนการให้คำปรึกษา
- การร่วมงานกับ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบำบัด ที่มีความรู้และทักษะในระดับมืออาชีพ

- **ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนลพบุรี นายผดุงศักดิ์ จุลพันธ์**

จุดเด่นโครงการนี้มุ่งเน้นการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน ซึ่งถือเป็นเรื่องที่ทำทนายอย่างมาก จึงแนะนำให้ ทบทวนกิจกรรมต่าง ๆ ว่ามีความเชื่อมโยงกับข้อมูลที่ใช้พัฒนาแต่ละคุณลักษณะอย่างไร และมีการกำหนดวิธีการวัดผลที่ชัดเจนหรือไม่ โดยควรครอบคลุมทั้งด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และเจตคติ (Attitude)

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายวสันต์ สุขเกษม**

จุดเด่นโครงการมีต้นแบบ (Prototype) ให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งเป็นจุดแข็งที่ช่วยให้เข้าใจภาพรวมของผลงานได้ดี และควรเพิ่มเติมข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างน้ำที่ผ่านและไม่ผ่านการกรอง เพื่อแสดงให้เห็นถึง

ประสิทธิภาพของเครื่อง รวมถึงผลลัพธ์ความสำเร็จจากการใช้งานเครื่องนี้ในพื้นที่อื่น เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการตัดสินใจลงทุน

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสระบุรี นายสุภกฤษ นิธิขวงค์**

จุดเด่นนวัตกรรมนี้มีแนวคิดเชิงป้องกันล่วงหน้า ซึ่งสะท้อนถึงการมองเห็นไกล อย่างไรก็ตาม ควรพิจารณาเพิ่มเติมว่าสิ่งนี้เข้าข่าย “นวัตกรรม” อย่างแท้จริงหรือไม่ นอกจากนี้ การเปลี่ยนก๊อกรูน้ำจากสแตนเลสเป็นพลาสติกควรวิเคราะห์ว่าให้ความคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด ทั้งในด้านต้นทุนและประสิทธิภาพ พร้อมทั้งควรระบุการมีระบบแจ้งเตือนไฟรั่ว ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญด้านความปลอดภัย

ข้อสังเกต

แนวทางการตรวจสอบซ้ำ (Double Check) มีทั้งข้อดีและข้อจำกัด จึงควรทดลองนำไปใช้จริง พร้อมวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้น เพื่อประเมินว่าเหมาะสมกับบริบทของโครงการหรือไม่

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดลพบุรี นายผดุงศักดิ์ จุลพันธ์**

จุดเด่นโครงการมีศักยภาพในการขยายผล จึงควรจัดทำการจัดการความรู้ (KM) ที่มีลักษณะเป็นรูปแบบต้นแบบ (Model) พร้อมแนวทางการวัดและประเมินผล เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรเพิ่มเติมกระบวนการดำเนินงานหลังจากการคัดกรองกลุ่มเป้าหมาย เช่น ขั้นตอนการให้บริการ การติดตามผล หรือการเชื่อมโยงกับหน่วยงานสนับสนุนอื่น ๆ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสิงห์บุรี นางสาวกนิสนันท์ ปทุม**

จุดเด่นการออกแบบ PowerPoint เป็นไปตามรูปแบบ A3 Report ทำให้สามารถนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ มีการวิเคราะห์กระบวนการเข้าถึงของผู้ใช้งาน เพื่อให้ระบบใช้งานได้ง่ายและเป็นมิตรกับผู้ใช้งาน (User-Friendly) ในส่วนของแบบฟอร์ม ควรแยกส่วนของการกรอกข้อมูลระหว่าง "การให้บริการ (การจองคิว)" และ "การประเมินความพึงพอใจ" อย่างชัดเจน หรืออาจพิจารณาปรับคำถามให้กระชับยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มความสะดวกในการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้งาน

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกำแพงเพชร นางพรทิศา ทองหล่อ**

โครงการได้นำกระบวนการ Design Thinking ร่วมกับรูปแบบ A3 Report มาใช้ในการออกแบบอย่างมีระบบ โดยมีการศึกษากระบวนการให้บริการของหน่วยงานอื่น เช่น โรงพยาบาล และนำมาประยุกต์ใช้กับบริบทของกรมพินิจได้อย่างเหมาะสม ซึ่งถือเป็นแนวคิดที่น่าสนใจและมีคุณค่า นอกจากนี้ ยังมีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการพร้อมระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละจุดบริการ (Station) อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถวางแผนล่วงหน้าได้ รวมถึงมีการต่อยอดโดยจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจ ทั้งจากผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง

- **ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนขอนแก่น พันจ่าอากาศตรีรพีพงศ์ ประธานธรรักษ์**

จุดเด่นมีการถอดบทเรียนจากการดำเนินงานของศูนย์ฝึกขอนแก่น เพื่อนำมาจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) และเผยแพร่ให้กับศูนย์อื่น ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานต่อไป นอกจากนี้ ยังมีการต่อยอดโดยเก็บข้อมูลการใช้งานระบบ Line OA ทั้งในด้านจำนวนผู้ใช้งาน ระดับความพึงพอใจ และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงหรือขยายผลในอนาคต

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุดรธานี นายสุภวัฒน์ วงศ์สวัสดิ์**

จุดเด่นโครงการนี้ช่วยให้เห็นความแตกต่างจากกระบวนการเดิม โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับการดูแลเด็กแต่ละรายอย่างเหมาะสมตามความแตกต่างเฉพาะตัว ซึ่งช่วยให้การดูแลมีประสิทธิภาพและตอบโต้ทันท่วงทีมากขึ้น อีกทั้งยังมีระบบติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และใช้ในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นในรอบถัดไป

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครพนม นายยศพัทธ์ พิมพหารี**

ข้อเสนอแนะแนวทางที่น่าสนใจ

การจัดตั้งศูนย์ให้ความรู้ในลักษณะที่เป็นระบบ ควรพิจารณาความร่วมมือหรือขอการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก เพื่อเสริมความแข็งแกร่งในการดำเนินงาน ตัวอย่างที่น่าสนใจคือโครงการ “ไฟ-ฟ้า” ของมูลนิธิ

ทีทีบี (www.ttbfoundation.org) ซึ่งมีการวางระบบติดตามและประเมินผลไว้อย่างชัดเจน ถือเป็นต้นแบบ (Model) ที่สามารถนำมาปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดบึงกาฬ นางศลิษา เทพนิม**

จุดเด่นโครงการมุ่งเน้นการให้ความรู้ที่สามารถนำไปต่อยอดเป็นอาชีพได้จริง สร้างโอกาสในการพัฒนาทักษะที่นำไปสู่การสร้างรายได้

ข้อเสนอแนะ ควรระบุรายละเอียดของหลักสูตรให้ชัดเจนมากขึ้น และพิจารณาขยายหัวข้อการเรียนรู้ไปยังโปรแกรมหรือทักษะที่กำลังเป็นที่นิยมในตลาดแรงงาน ซึ่งสามารถสร้างรายได้ เพื่อเป็นทางเลือกเพิ่มเติมในการเรียนรู้ของผู้เข้าร่วมนอกจากนี้ อาจเพิ่มช่องทางการหารายได้ในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อรองรับความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมาย

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองคาย นายกษักร บุตรศิริ**

ข้อเสนอแนะ

ควรเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome) ให้ชัดเจนว่าเด็กควรมีศักยภาพด้านใดบ้าง ทั้งในด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และเจตคติ (Attitude) เพื่อให้สามารถประเมินผลและพัฒนาต่อยอดได้ อย่างเป็นระบบนอกจากนี้ ควรเพิ่มคุณค่าให้กับผลงานนวัตกรรม โดยเปิดโอกาสให้นำไปต่อยอดสร้างรายได้ เช่น การเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์อย่าง Facebook หรือ YouTube

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองบัวลำภู นายเปี่ยม อินมะโรง**

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการถอดองค์ความรู้เกี่ยวกับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้ในกระบวนการดำเนินงาน เพื่อนำไปใช้เป็นกรณีศึกษาให้กับหน่วยงานอื่นได้เรียนรู้และประยุกต์ใช้ต่อไป นอกจากนี้ ควรเสริมความเป็นนวัตกรรมให้โดดเด่นยิ่งขึ้น โดยอาจเพิ่มเติมเครือข่ายความร่วมมือ ใช้เครื่องมือใหม่ หรือพัฒนาวิธีการที่แตกต่างจากกระบวนการปกติของงานประจำ เพื่อให้เกิดแนวทางที่สร้างสรรค์และสามารถต่อยอดได้ในวงกว้าง

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดขอนแก่น นายพิทักษ์ พันธมาศ**

ข้อเสนอแนะ ควรมีการถอดบทเรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปจัดทำเป็นองค์ความรู้ (KM) ที่สามารถใช้เป็นต้นแบบ (Model) สำหรับเผยแพร่ให้ศูนย์อื่นนำไปปรับใช้ โดยควรระบุเครื่องมือและกระบวนการที่ใช้ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำอย่างครบถ้วนนอกจากนี้ ควรนำเสนอรายละเอียดของ “Super Star” หรือจุดเด่นของโครงการเพื่อวิเคราะห์ว่าองค์ประกอบใดสามารถเชื่อมโยงและขยายผลไปยังศูนย์อื่นได้อย่างเหมาะสม

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดร้อยเอ็ด นายสมพัทธ์ สืบศรี**

ควรมุ่งเน้นการเสริมความชัดเจนในเรื่องของ “นวัตกรรม” โดยระบุให้ชัดว่าองค์ประกอบใดสามารถเพิ่มเติมเข้าไปเพื่อยกระดับให้เกิดความเป็นนวัตกรรมมากยิ่งขึ้น เช่น การใช้เครื่องมือดิจิทัลอย่าง Google Sheet เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ หรือการพัฒนาวิธีการทำงานที่แตกต่างจากกระบวนการเดิม ซึ่งสามารถนำไปสู่การปรับปรุงและต่อยอดแนวทางการทำงานในภาพรวม

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกาฬสินธุ์ นางปานจันทร์ มงคลสินธุ์**

มีความพยายามในการดึงศักยภาพของเจ้าหน้าที่ออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเน้นการให้ความรู้แก่เด็กและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างทักษะและความเข้าใจที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตจริง นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมช่องทางการค้าขาย เช่น การหาตลาดรองรับสินค้าและบริการ รวมถึงการพัฒนารูปแบบสหกรณ์เพื่อให้สามารถต่อยอดด้านอาชีพได้อย่างยั่งยืน ปัจจุบันมีการจัดการในส่วน “กลางน้ำ” ได้ดีแล้ว จึงควรเพิ่มเติมนการวางแผนและพัฒนากระบวนการในส่วน “ต้นน้ำ” (การเตรียมความพร้อมและการผลิต) และ “ปลายน้ำ” (การจำหน่ายและติดตามผล) ให้ครบวงจรยิ่งขึ้น

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมุกดาหาร นางสาวจุฑามณี เกาศรี**

การพัฒนานวัตกรรมต้องมากกว่าการต่อยอดเล็กน้อย ควรมุ่งเน้นการ “พลิก” หรือ “ยกระดับ” จากสิ่งที่เคยทำ ผ่านการปรับวิธีคิดหรือใช้เครื่องมือใหม่ ไม่ใช่แค่ปรับปรุงเล็กน้อย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนและดีขึ้น

การฟังอย่างลึกซึ้งและการช่วยเหลือเชิงรุก การรับฟังอย่างตั้งใจ (เช่น ผ่าน AAR) ช่วยให้เข้าใจปัญหาได้ตรงจุด และนำไปสู่การช่วยเหลือ “ก่อนเกิดปัญหา” ซึ่งมีประโยชน์มากกว่าการรอแก้ไขภายหลัง ทั้งลดแรงกดดัน ลดต้นทุน และสร้างความมั่นใจระหว่างหน่วยงานกับผู้รับบริการ

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำเอนกนิมิตร ทวยนันท์**

ภายในกระบวนการนี้ มีเครื่องมือหรือแบบประเมินที่สามารถชี้ชัดได้ว่า “เด็กแต่ละคนมีจุดแข็งหรือศักยภาพในด้านใด และสามารถเข้าไปช่วยเหลือผู้อื่นในเรื่องใดได้บ้าง ” การมีข้อมูลเชิงลึกเช่นนี้ ช่วยให้สามารถจับตาทบทวนหรือวางแผนการพัฒนาได้ตรงจุด สร้างโอกาสให้เด็กได้ใช้ความสามารถของตนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสกลนคร นายเนณุมิตร ธรรมสละ**

ข้อเสนอแนะ การบริหารจัดการด้านแอดมิน มีการจัดระบบงานแอดมินอย่างเป็นรูปธรรม เพื่ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างราบรื่น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการบริหารจัดการโดยรวม

การใช้เครื่องมือประเมินผลความพึงพอใจ มีการนำเครื่องมือประเมินผลความพึงพอใจมาใช้เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการหรือผู้เกี่ยวข้อง โดยสามารถเพิ่มเติมข้อมูลในแบบประเมินให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น ข้อมูลด้านการศึกษา หรือประเภทของงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลและพัฒนางานได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดฉะเชิงเทรา นายพัฒสิน นองนุช**

ภายใต้เฟสดังกล่าว มีการจัดทำกระบวนการ AAR (After Action Review) ร่วมกับทนายความ เพื่อทบทวนและวิเคราะห์จุดที่ยังบกพร่องจากการดำเนินงานที่ผ่านมาการแลกเปลี่ยนและวิเคราะห์ร่วมกันในครั้งนี้ช่วยให้สามารถระบุสาเหตุของความผิดพลาดได้อย่างชัดเจน และนำไปสู่การวางแนวทางแก้ไขที่เป็นรูปธรรมเพื่อยกระดับกระบวนการทำงานให้มีความแม่นยำ รอบคอบ และลดโอกาสเกิดข้อผิดพลาดซ้ำในอนาคต

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเพชรบุรี นายเชิดศักดิ์ เกิดเรือง**

การสร้างสื่อให้มีความน่าสนใจ (เช่น การ์ตูนอนิเมชัน)ควรออกแบบเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอให้ดึงดูดใจผู้ชม โดยใช้เทคนิคที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น ภาพเคลื่อนไหว สีสัน การเล่าเรื่องที่เข้าใจง่าย และเชื่อมโยงกับบริบทที่ใกล้ตัวผู้รับสาร เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมและความสนใจในการรับชม แนวคิดจาก QR Code ชิงทองของไทยรัฐ – การนำมาปรับใช้ สามารถนำแนวคิดการมีส่วนร่วมผ่าน QR Code มาประยุกต์ใช้กับการชมคลิปวิดีโอของกรมพินิจ โดยอาจสร้างกิจกรรมให้ผู้ชมสแกน QR หลังรับชมเพื่อสะสมแต้ม ตอบคำถาม หรือร่วมกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับเนื้อหาสื่อ เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมและสร้างแรงจูงใจในการเข้าถึงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

- **ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเชียงใหม่ นายฉัตรชัย รอดสุทธิ**

เราจะวางระบบหรือออกแบบ Workflow อย่างไร? เพื่อให้วัตรกรรมนี้ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถพัฒนาการให้บริการของศูนย์ฝึกได้ดีขึ้น ทั้งในด้าน สุขภาพกาย และสุขภาพใจ ของผู้รับบริการ โดยเน้นความ รวดเร็ว และ ทันเวลา

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเชียงราย นายชัยวัฒน์ เกษนอก**

เราควรให้ความสำคัญกับการพัฒนา เครื่องมือแปลภาษา เพื่อใช้ในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และเยาวชนชาติพันธุ์ ซึ่งจะช่วยให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพและเข้าใจกันมากขึ้น ในระยะสั้นเราสามารถดำเนินการในรูปแบบ Quick Win โดยเริ่มจากการใช้เครื่องมือแปลภาษาที่มีอยู่แล้ว และในระยะกลางถึงระยะยาว ควรจัดทำ Action Plan เพื่อพัฒนาให้กลายเป็นนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ตอบโจทย์มากขึ้น นอกจากนี้ ควรจัดทำ คู่มือการสื่อสาร ที่เหมาะสมกับการใช้งานจริง โดยเน้นการใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับทั้งเจ้าหน้าที่และเยาวชนจากกลุ่มชาติพันธุ์

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเชียงใหม่ นายเทอดธรรม อติชัยเดชรินทร์**

นวัตกรรมนี้เกิดจากการ ถอดบทเรียน เพื่อนำไปสู่การสร้าง ต้นแบบ (Model) สำหรับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และการพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลเยาวชน แผนงานและแนวทางต่าง ๆ ถูกพัฒนาขึ้นโดยอ้างอิงจากระบบการจัดการความรู้ (KM) ของ KX ซึ่งได้สรุปองค์ความรู้สำคัญจากประสบการณ์จริง หนึ่งในประเด็นสำคัญ คือ การระบุทักษะที่จำเป็นของครูหรือเจ้าหน้าที่ ที่สามารถป้องกัน

ไม่ให้เกิดเหตุการณ์เดิมซ้ำอีก โดยมีการกำหนดลักษณะหรือคุณสมบัติที่ชัดเจนของบุคลากรที่มีบทบาทในการดูแลและให้คำแนะนำอย่างมีประสิทธิภาพ

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดลำปาง นางสาวกฤติมา บุญธนาวัฒน์**

“ดอกไม้กินได้” เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการฝึกทักษะให้เยาวชนผ่านการปลูกและดูแลพืชที่สามารถนำไปจำหน่ายได้จริง ไม่เพียงช่วยเสริมสร้างสมาธิและความรับผิดชอบ แต่ยังเปิดโอกาสให้เยาวชนเรียนรู้การสร้างรายได้ด้วยตนเอง โครงการนี้ออกแบบเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตและอาชีพควบคู่กัน มีระบบสนับสนุน เช่น กองทุนต้นกล้า การจัดการต้นทุน-กำไร และแนวทางการทำธุรกิจเบื้องต้น เพื่อให้เยาวชนเข้าใจการวางแผนและเห็นคุณค่าของการลงมือทำ ในด้านการเรียนรู้ แผนการสอนจะแบ่งเป็น โมดูล (Modules) ที่มีเป้าหมายชัดเจน ครอบคลุมทั้งความรู้เรื่องพืชเศรษฐกิจ การเพาะปลูก การบริหารจัดการ และการจำหน่ายจริง โดยทุกขั้นตอนมีการประเมินผลและสะท้อนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ

นวัตกรรมนี้จึงไม่เพียงเป็นกิจกรรม แต่ยังเป็น “เครื่องมือพัฒนา” ที่ช่วยปลูกฝังทักษะ สร้างรายได้ และกล่อมเกลাজิตใจเยาวชนอย่างยั่งยืน

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกระบี่ นายเจนรบ รักวิจิตร**

เรามีการใช้เครื่องมือหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานให้เป็นไปตามกระบวนการที่วางไว้ใน Workflow เช่น การใช้ระบบ ERP หรือเครื่องมืออื่น ๆ ที่ช่วยจัดการข้อมูล ประสานงาน และติดตามความคืบหน้าของงานอย่างเป็นระบบ ให้ศึกษาเพื่อเขียน report จากข้อมูลในเนื้อหา ดังนี้

<https://www.dots.academy/post/cross-functional-management-กลยุทธ์การบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อความสำเร็จขององค์กร>

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพะเยา นางสาวสุมลทา เกตุมณี**

ข้อเสนอแนะ เราควรกำหนดเป้าหมายของนวัตกรรมให้ชัดเจนในแต่ละด้าน เช่น

- ลดขั้นตอน: ใช้นวัตกรรมอะไร?
- ลดเวลา: ลดได้มากน้อยแค่ไหน?
- ลดค่าใช้จ่าย: มีต้นทุนเท่าไร และสามารถประหยัดได้เท่าไร?

นอกจากนี้ นอกจากคลิปวิดีโอ เรายังสามารถจัดทำ Infographic หรือ Flow Chart เพื่อสรุปขั้นตอนให้เข้าใจง่าย เหมาะสำหรับผู้สูงวัยหรือผู้ที่เข้าใจผ่านภาพได้ดีกว่าข้อความ เราสามารถพัฒนาเครื่องมือสื่อสารเพิ่มเติมในรูปแบบ Media และจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับผู้ปกครอง เพื่อประเมินผลและนำไปปรับปรุงต่อไปได้อีกด้วย

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดแพร่ นางอาทิตย์า หมั่นเทพ**

การปลูกพืชแนวตั้ง (ผักคอนโด) เป็นทางเลือกที่เหมาะสมกับพื้นที่จำกัด เช่น อาคารหรือคอนโด ช่วยประหยัดพื้นที่ ใช้น้ำน้อย และสามารถใช้วัสดุเหลือใช้ เช่น เหล็กคัตมาทำรางปลูกได้ กิจกรรมนี้เปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนฝึกอาชีพง่าย ๆ ในระยะสั้น เรียนรู้การปลูกพืชผักสวนครัวที่ปลูกง่าย ลดค่าใช้จ่าย และสร้างรายได้ โดยรายได้สามารถนำเข้ากองทุนส่วนกลาง

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น สร้างผลกระทบเชิงบวกทั้งต่อเด็ก เจ้าหน้าที่ และสังคม สนับสนุนแนวคิด "ราชทัณฑ์ปันสุข" และส่งเสริมการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ได้แก่ ความพอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู ตอบโจทย์ด้านการบำบัดฟื้นฟูและพัฒนาเยาวชนอย่างยั่งยืน

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน นายอัครวงศ์ เศรษฐวงศ์**

การรีไซเคิลกระดาษ แทนการเผาหรือขายทิ้ง ช่วยลดความเสี่ยงเอกสารรั่วไหล โดยนำมาทำเป็นกระดาษสา และใช้ในกิจกรรม ศิลปะบำบัด

- กระดาษสา เน้นกระบวนการผลิต พัฒนาชิ้นงาน ต้นทุน-กำไร และคุณภาพของผลิตภัณฑ์
- ศิลปะบำบัด ใช้กิจกรรมสร้างการเรียนรู้ ความพึงพอใจ และเยียวยาทางจิตใจ

แนวทางเพิ่มเติม: นอกจากรีไซเคิล เราอาจใช้เอกสารเก่าในรูปแบบอื่น เช่น ทำของใช้หรือสื่อการเรียนรู้

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดลำพูน นายชูเกียรติ บุญทัน**

รักษ์โลกด้วยเสวียน รอบต้นไม้ เพื่อเก็บเศษใบไม้ ใบหญ้าไม่ให้ฟุ้งกระจาย เป้าหมาย: ลดขยะจากกิ่งไม้ใบไม้ โดยนำมาเก็บในเสวียน แล้วแปรรูปเป็นปุ๋ยบำรุงต้นไม้ ช่วยให้พืชเติบโตดี และสร้างรายได้ให้กับ สพ.ลำพูน แนวทางต่อยอด เช่น เพิ่มมูลค่าใบไม้แห้งให้เป็นรายได้ สร้างภูมิทัศน์เป็นแหล่งเรียนรู้หรือสถานที่ท่องเที่ยว ลดปัญหา PM 2.5 จากการเผา พัฒนาทีมดูแลพื้นที่อย่างยั่งยืน

- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนสุราษฎร์ธานี นายกฤตณัฏฐ์ หิรัญบุญโชติ

เพื่อแก้ปัญหาอย่างแท้จริง จำเป็นต้องวิเคราะห์สาเหตุราก (Root Cause) โดยอาจใช้แนวทาง Design Thinking เพื่อหา Pain Point เช่น ครอบครัวไม่พร้อมหรือมีความรุนแรงแนวทางแก้ไข คือ สร้างอาชีพและรายได้ให้ครอบครัว เพื่อพาออกจากวงจรปัญหา และป้องกันการกระทำผิดซ้ำ การประชุมเครือข่ายจะช่วยสรุปบทเรียน (Lesson Learned) และพัฒนาแนวทางร่วมกันอย่างเป็นระบบ

วางเป้าหมาย:

1. สนับสนุนการเข้าถึงบริการอย่างต่อเนื่อง
2. ลดอาการป่วยซ้ำทางจิต
3. ลดการกระทำผิดซ้ำ
4. ยกระดับคุณภาพชีวิตและลดการระลอกซ้ำ

- สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครราชสีมา นางเพ็ญพร วงศาสวัสดิ์

พัฒนาป้ายประชาสัมพันธ์ดิจิทัลในรูปแบบประหยัด จากเดิมใช้บัตรคิวและสอบถามความต้องการจากผู้ปกครอง ปัจจุบันสามารถแสดงข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมผ่านจอ LCD ที่มีอยู่แล้วในหน่วยงาน

เรามีทั้งจอ TV จากกรม, อินเทอร์เน็ต และบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมต่อระบบผ่าน HTML และ JavaScript เพื่อแสดงข้อมูลประชาสัมพันธ์และสาระความรู้ผ่านหน้าจอได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมช่วยสร้างการรับรู้และตัวตนให้กับเครือข่าย

- สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี นายชาตรี ทวีทรัพย์

พัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลเด็กและเยาวชนที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิต โดยใช้ Google Sites เป็นแพลตฟอร์มหลักระบบนี้จะมีมาตรการป้องกัน และช่องดำเนินการที่ระบุ ตัวชี้วัด (Indicator) และ ระบบแจ้งเตือน (Warning) ว่าแต่ละด้านถึงกำหนดแล้วหรือยัง เพื่อให้สามารถถอดบทเรียนได้อย่างเป็นระบบ จำเป็นต้องกำหนด Input – Process – Output ให้ชัดเจนในแต่ละช่วง พร้อมระบุสิ่งที่ทำได้สำเร็จ และสิ่งที่ยังไม่บรรลุผล (Fail) เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดภูเก็ต นางสาวอารีรัตน์ จงกล**

แก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชนที่ขาดการดูแลด้านสุขภาพกาย เช่น สุขภาพช่องปาก และขาดความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพโดยใช้แนวคิด “เพื่อนตาย” และโมเดล 10 อ. ร่วมกับนโยบาย ราชทัณฑ์ปันสุข เพื่อบำบัดฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพเยาวชน โดยเฉพาะในด้านการบำบัดยาเสพติด

แนวทางการดำเนินงาน:พัฒนาเป็นโมเดลการดูแลสุขภาพในสถานพินิจ ผ่านกิจกรรมอบรม Workshop และโปรแกรมที่มีครอบครัวมีส่วนร่วมในแต่ละด้าน พร้อมยืนยันผลลัพธ์ผ่านการวัดผล Pre-Post Test

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชุมพร นางสาวชนิภา ทวีขันธ์**

ใช้ค่า BMI (ดัชนีมวลกาย) เพื่อติดตามสุขภาพของเด็ก เยาวชน และเจ้าหน้าที่ วัตถุประสงค์ ส่งเสริมสุขภาพร่างกายให้แข็งแรงอย่างยั่งยืน แนวทางดำเนินการ วัดค่า BMI เป็นประจำ พร้อมจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ เช่น ออกกำลังกาย และโภชนาการที่เหมาะสม เพื่อให้ทั้งเจ้าหน้าที่และเยาวชนมีสุขภาพดี และช่วยให้โครงการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดระนอง นางสาวสุนันทา สุขแก้ว**

พัฒนาการสื่อสารด้วย สื่อภาษาเขียนมา เพื่อให้ผู้ปกครองชาวเมียนมาเข้าใจการปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง ผลที่คาดหวัง:

1. ผู้ปกครองได้รับการรวดเร็ว
2. เจ้าหน้าที่ทำงานได้สะดวกขึ้น
3. ผู้ปกครองเข้าใจขั้นตอน ลดความกังวล
4. ช่วยลดค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง
5. ควรมีการประเมินผลเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดน่าน นายพีร รักกอบชัย**

เครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ ปัญหาขาดการวางแผน ผู้บริหารไม่ตรวจสอบ และไม่มีระบบรองรับ แนวทางแก้ไขพัฒนาระบบบริหารผ่าน Google Sheet และ Google Drive พร้อมฟังก์ชัน

แจ้งเตือน (Warning) สามารถต่อยอดด้วยการใช้ Dashboard แบบ Realtime และกำหนดระดับความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพังงา นางสาวรักนิมา จิตตารมย์**

ลดความเครียดและความกังวลของผู้รับบริการ เพื่อให้การไต่ถามมีประสิทธิภาพ พร้อมเสริมความร่วมมือกับนักวิชาชีพ Prototype: การเปิดเพลง โดยเลือกแนวเพลงที่เหมาะสมกับผู้รับบริการจากการศึกษาและทดลอง เพื่อช่วยสร้างพลังบวก ลดความเครียด และเพิ่มความพึงพอใจในกระบวนการไต่ถาม

แนวทางเพิ่มเติม:

- Empathize ผู้รับบริการ เพื่อออกแบบจากความต้องการที่แท้จริง
- วิเคราะห์ Key Success Factors ของนักวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการไต่ถาม เช่น ทักษะการฟัง การสื่อสาร และการเข้าใจบริบทของแต่ละกรณี

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดตรัง นางสาววันดี นิติโชติ**

ปรับพฤติกรรมเยาวชนให้เห็นคุณค่าในตนเอง ภูมิใจในการอยู่ร่วมกับสังคม และมีอาชีพที่สุจริตตรงกับความถนัด เช่น ปูหมักอินทรีย์ที่ตลาดแรงงานต้องการ

แนวทางดำเนินการ:

1. สำรวจความต้องการของเยาวชนและตลาด
2. จัดอบรม พร้อมประเมินทักษะและความพึงพอใจ หากไม่มีหลักสูตรที่ตรงความต้องการ อาจต้อง MOU กับหน่วยงานภายนอกและจัดหาสถานที่ฝึกงาน
3. ติดตามผลการประกอบอาชีพจริง และประเมินผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต

- **ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนยะลา นายพงษ์พนา ทองมี**

แนวทางดำเนินการ:

1. สำรวจความต้องการของเยาวชนและตลาด

2. จัดอบรม พร้อมประเมินทักษะและความพึงพอใจ หากไม่มีหลักสูตรที่ตรงความต้องการ อาจต้อง MOU กับหน่วยงานภายนอกและจัดหาสถานที่ฝึกงาน
3. ติดตามผลการประกอบอาชีพจริง และประเมินผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครราชสีมา นายดาเรณ จางวาง**

ปัญหา: เด็กมีพฤติกรรมรุนแรง เช่น ทะเลาะวิวาทและทำร้ายร่างกาย

แนวทางแก้ไข: ใช้กิจกรรมร้องเพลงประสานเสียงและเพลงภาษามลายู (อนาซีด) เพื่อฝึกการสื่อสาร สร้างสุนทรีย์ และกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้ภาษา

นวัตกรรม: กิจกรรมร้องเพลงเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ลดความรุนแรง และส่งเสริมการแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ ผ่านการถ่ายคลิป วางแผนทำการตลาด และเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

การประเมินผล: วัดผลผ่านความพึงพอใจ การสังเกตพฤติกรรม และการประเมินความรู้ ทักษะที่ได้รับ จากกิจกรรม

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปัตตานี นางสาววิ คุ้มหมุข**

การจัดการความรู้และนวัตกรรม “Just think about it – แค่คิด ก็ถึงแล้ว” แนวคิดนี้เกิดจากปัญหา ครอบครัวไม่พร้อม ส่งผลให้เด็กมีความวิตกกังวลและภาวะว้าวุ่นแนวทางดำเนินการคือจัด Focus Group โดยใช้แนวทาง Empathize กับกลุ่มผู้ทำงาน เช่น อาสาชุมชน ยุติธรรมชุมชน และเครือข่าย เพื่อประมวลผลและยกระดับแนวทางการดูแล

ข้อเสนอแนะ: ควรประเมินผลความพึงพอใจและผลกระทบต่อสภาพจิตใจของเยาวชนอย่างเป็นระบบ

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสงขลา นายณรงค์ศักดิ์ อิ่มด้วง**

ปัญหา: เยาวชนยังไม่สามารถปรับตัวและทำงานในสถานประกอบการได้

เป้าหมาย: ให้เยาวชนเรียนรู้ชีวิตการทำงาน และปรับพฤติกรรมให้เหมาะสม พร้อมพัฒนา Personality ที่เอื้อต่อการทำงานอย่างยั่งยืน

นวัตกรรม: พัฒนาโปรแกรมอบรมโดย Work of Life – ให้สถานประกอบการช่วยฝึกอบรมเบื้องต้น (ประมาณ 2 ชม./สัปดาห์ เป็นเวลา 3 เดือน) ทดลองฝึกงานจริง เพื่อดูความสนใจและความเหมาะสม พร้อมทำ MOU กับสถานประกอบการ

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสตูล นายพรสิทธิ์ วิโรจน์**

จากการรับฟัง Pain Point ของทั้งเด็กและผู้ประกอบการ พบว่าเยาวชนหลังพ้นโทษยังขาดทักษะ รายได้ และเป้าหมายในชีวิต แนวทางคือ สร้างโอกาสในการฝึกอาชีพ ที่ตรงกับความถนัด เพื่อดึงพวกเขาออกจากวงจร เดิมและไม่กลับไปกระทำผิดซ้ำ โดยร่วมมือกับ อาชีวะสตูล จัดอบรมวิชาชีพ ฝึกงาน และเชื่อมโยงกับอาชีพแนว บริการ ท่องเที่ยว หรืออาชีพอิสระ เช่น ร้านอาหาร เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างอนาคตที่มั่นคง

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพัทลุง นายศรายุทธ ทองขวิด**

การนัดคดีผ่าน Line OA เนื่องจากพบปัญหาการผัดนัด ส่งผลให้คดีล่าช้า จากการวิเคราะห์พบว่าระบบ การนัดหมายของเจ้าหน้าที่และทนายไม่เป็นระบบ มีการหลงลืมและข้อมูลซับซ้อน จึงพัฒนา Line OA สำหรับ นัดหมายทนายความ ผู้ร้อง จำเลย พร้อมระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ และส่งถ้อยคำจากสถานพินิจ

การวัดผล: ดูจากอัตราการมาตามนัด และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดยะลา นายนำ จันทร์ทิพย์**

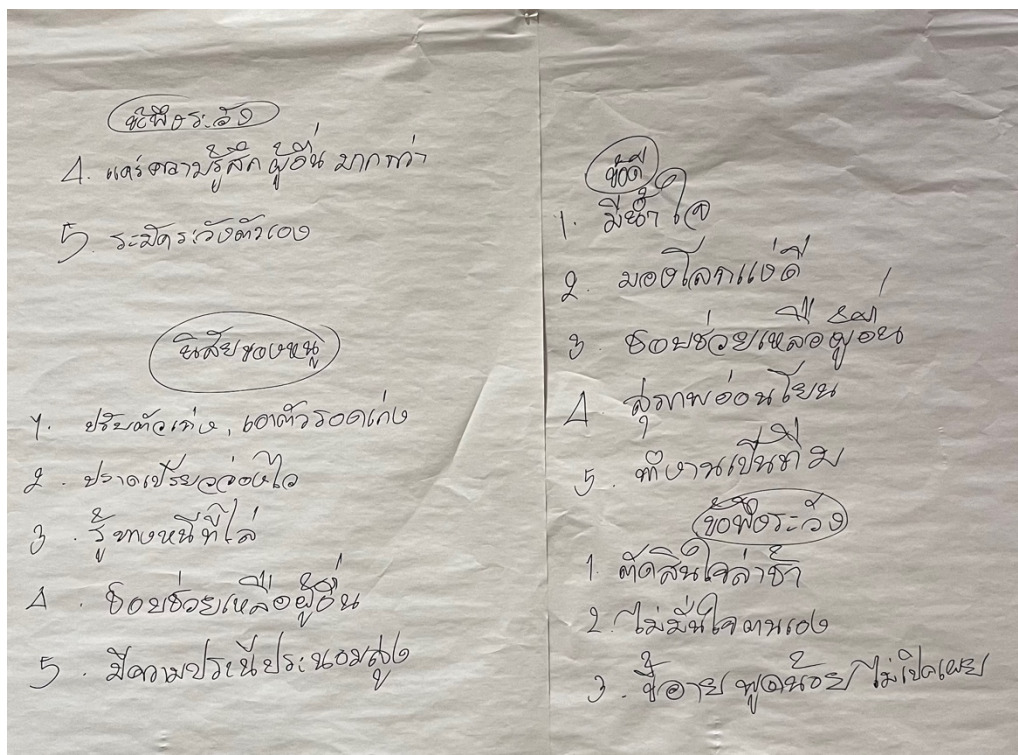
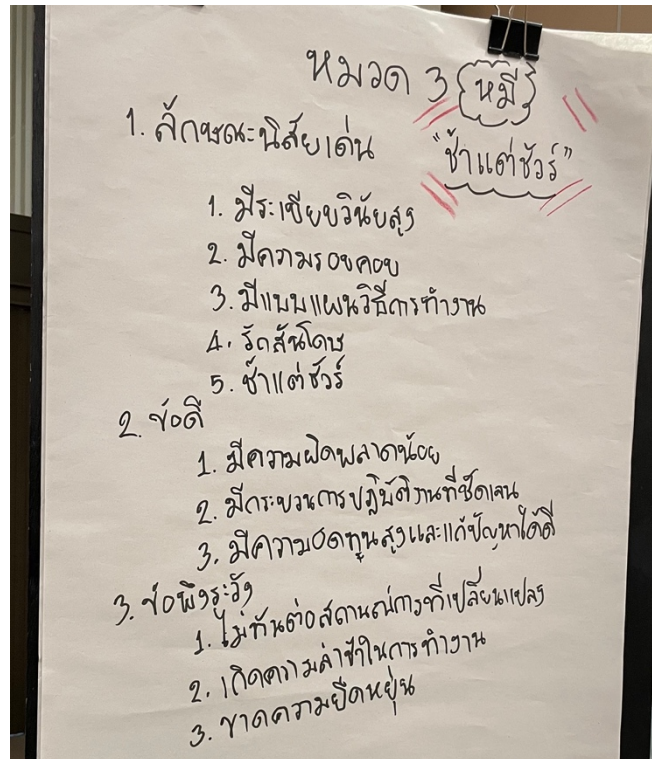
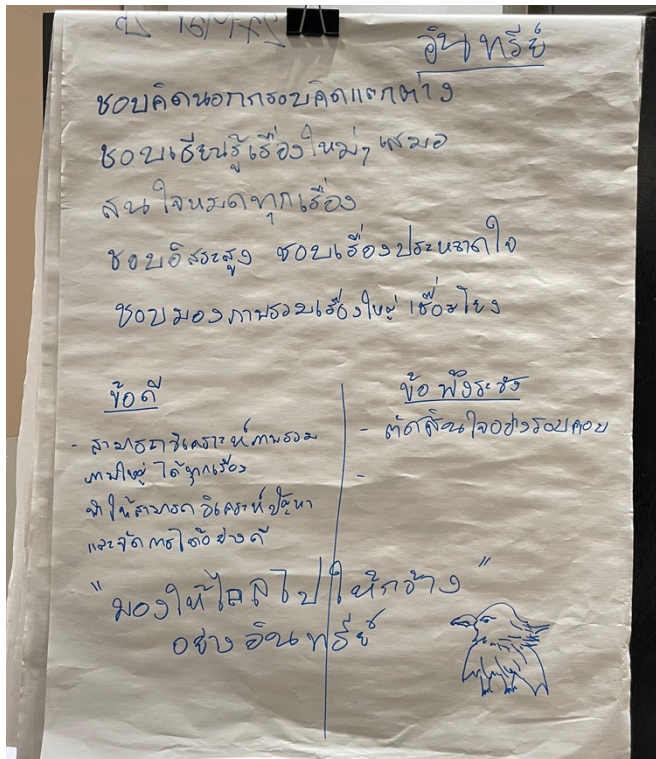
ติดตามเยาวชนหลังปล่อย เพื่อ ลดการกระทำผิดซ้ำ แม้มีข้อจำกัด เช่น เจ้าหน้าที่มีน้อย เยี่ยมบ้าน ไม่ เพียงพอ และเด็กกลับไปคบเพื่อนกลุ่มเดิม แนวทาง: ลดอัตราการกระทำผิดซ้ำ เพิ่มประสิทธิภาพและความถี่ในการ ติดตาม

การประเมินผล: ใช้เครื่องมือ เช่น Line OA โดยประเมินจากคุณภาพของระบบ (อาจให้ผู้เชี่ยวชาญ ประเมิน) และความพึงพอใจ รวมถึงการรับรู้ของเยาวชน

- **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชัยนาท นายสุภี สุตสิน**

Line OA เพื่อยกระดับการพิทักษ์สิทธิ์ผู้เยาว์ใช้ติดตามและสอบถามข้อมูลจากเยาวชน เพื่อประเมินว่า ผู้ปกครองมีการดูแลและใช้จ่ายเพื่อประโยชน์ของเด็กจริงหรือไม่ ระบบนี้ช่วยให้ได้ข้อมูลข้อเท็จจริง (Fact) มาก ขึ้น โดยอาจออกแบบให้น่าเชื่อถือและปลอดภัย เพื่อให้เยาวชนกล้าให้ข้อมูล พร้อมประยุกต์หลักจิตวิทยาในการ สื่อสารLine OA ยังสามารถใช้ตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องขอดเงินหรือการใช้จ่ายของผู้ปกครองได้อีกด้วย

รูปภาพกิจกรรมที่ได้ร่วมกันทำกิจกรรม



ภายใน

1. ส่องข้อมูลจากนั้นเสนอ ทราบว่า
ในผู้เกี่ยวข้อง.
2. ศึกษาประเมิน
โดยเครือข่ายแล: ภาววิชาชีพที่ติดตาม
Online / Onsite } ทบทวนระหว่าง
รักษา.

นวัตกรรม

พัฒนาระบบการดูแลและเทคนิค
การนำข้อมูลและการเสริมพลังบวก.
(Mindset, จิตใจ)
- กิจกรรม
- สร้างแรงจูงใจ.

Risk

1. แต่ละ อบก. มีความพร้อม
ไม่เท่ากัน / ความเสี่ยงไม่เหมือนกัน
2. องค์ก. 3 ของภาคส่วน
ไม่เป็นที่ไปในทางเดียวกัน
3. ทักษะคนที่พอ ด.ช. ภายใจแนว.
(- / +) ***

Positive ทุกคนอยากให้อะไร
หลายอย่าง ไม่กระทบกัน.

Solution - 1. ให้น้องมส/ค. 3
(+/-), ผลกระทบกับ
ผู้เกี่ยวข้อง.
2. เสริมพลังบวกให้ชาย/
คต. - มีระบบการดูแล/ติดตามที่ดี
3. มีระบบการดูแล/ติดตามที่ดี
ก่อน/ระหว่าง/หลัง.

FACT 1. จำนวนอย. จำนวน ~ 25%

- * 1. ประชากรจิตเวช.
- * 2. อย. ประชากรจิตเวช การทำตัวซ้ำ/
สาเหตุจาก
- ครอบครัว
- ชุมชน / สภาพแวดล้อม
- ตัว อ. ย.ช.
- ระบบการดูแล → สภาพ-
พ. ภายนอก
→ พ. ม.
→ อื่นๆ

- โครงการ : ยกระดับระบบการคุ้มครองพลเมืองในสหกรณ์
1. ประชุมความเข้าใจ กับ ปกต. ราช. แผนกสำเนา
 2. สืบค้น/กำหนดพื้นที่/กำหนด ZONE ในสหกรณ์
 3. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรม/หน่วยงาน)
เพื่อหาข้อสรุป (กรณีในกรณีดำเนินการ/ความร่วมมือสหกรณ์ศึกษา (ขอ))
 4. ศึกษา/วิเคราะห์ ข้อมูล ประเมินเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้
- ข้อดี/ข้อเสีย, งบประมาณ, ความคุ้มค่า, ผลลัพธ์
- ความเหมาะสมของ เทคโนโลยี ที่จะนำมาใช้
 5. พิจารณา ร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเลือกใช้ เทคโนโลยี ที่เหมาะสม
 6. ดำเนินการ
 7. ติดตาม/ประเมินผล / ปรับปรุง
(เป็นระยะ)
 8. สรุปผลตามดำเนินการ
- show & share → KM

กลุ่ม 2 | โครงการ 10 วันลดน้ำเสีย/ลดขยะ

การบริหารจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

คู่มือถึง

- มีคลองและบ่อน้ำเสียในสถานประกอบการ
- ซึ่งใช้รองรับน้ำที่ไหลจากโรงครัว ห้องอาบน้ำ ฯลฯ
- เมื่อถึงช่วงฤดูฝน ทำให้น้ำจากภายนอกไหลเข้าบ่อ
- กระทบน้ำในบ่อ ทำให้น้ำในบ่อสกปรก

สถานการณ์ปัจจุบัน

- มีการขุดลอกคลอง ทำท่อระบายน้ำสู่ภายนอก (เพื่อระบายน้ำเสีย)
- ขุดลอกน้ำในบ่อเสีย แต่ การนี้ฝนตกหนัก น้ำยังไม่ระบายออกไปข้างนอก
- และท่วมขังเต็มบ่อเดิม

เป้าหมาย

- ทำบ่อบำบัดน้ำเสียแบบ บ่อพักน้ำเสีย แบบขั้นบันได โดยใช้ กังหัน และนำน้ำเสียกลับไปใช้ในฟาร์ม
- โดยไว้ พลังงานแสงอาทิตย์

กลุ่ม 2

น้ำ -

แดง - ทำแล้วแต่ไม่พอใจ เห็นด้วย

ดำ - จะไปไม่ได้หรอก ไม่ ต้องใช้เงินจำนวนมาก

จะมาจากไหน ทำไปแล้วจะคุ้มค่ากับ การลงทุนไหม

ควรเชิญผู้เชี่ยวชาญมา ช่วยในเรื่อง สิ่งแวดล้อม ให้น้ำสะอาด

น้ำเสีย

ควรจะทำเป็นเรื่องสำคัญ เนื่องจากทุกวัน มีน้ำเสีย ที่ไหลจากโรงครัว บ่อระบายน้ำ ในสถานประกอบการ หากปล่อยไว้ จะเกิดโรคระบาด น้ำเสียสกปรก ต้องบำบัดน้ำเสีย เป็นหน้าที่ เพื่อทำให้ น้ำสะอาด ปลอดภัย เกษตร ไร่ เลี้ยง และ ชาวไร่

เขียว - ขุดบ่อ มีขั้วม ขั้วเข้ามาจากภายนอก ควรจะขุด กว้างใหญ่ เพื่อลดผลกระทบ กับพื้นที่ ซึ่ง เอกชน อาจ จ. ช่วย ทำทางกันน้ำได้

น้ำเงิน - เห็นการ ทำโครงการนี้ ถือว่า เป็นประโยชน์ มาก

กลุ่ม 2

ฉันอยาก จะ _____

วิถีที่ มุ่งมั่น กับการ น้ำเสีย

ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

สิ่งที่มี น้ำกลั่นกรอง ใน สถาน

มีน้ำเสีย เนื่องจาก น้ำ ระบาย

น้ำเสีย, น้ำกลั่น สถานภาพ น้ำ

มีผลกระทบ กลุ่ม, น้ำที่ ระบาย

ซึ่งผ่านกลั่นกรอง น้ำร้อน น้ำ

น้ำเย็น

๖๖๓ -

ชื่อโครงการ ความสุข

D O S E

สร้างความสุข ความรัก ความ สุข รับผิดชอบ

> ความสำราญ

> การสื่อสารเชิงบวก

> การขยับร่างกาย/ออกกำลังกาย

> การกวด / สัมผัส

> การนั่งสมาธิ / ทำจิตใจให้สงบ

กลุ่มที่ 5

ข้อเสนอแนะ ในข้อ/ข. ปลาย จิตเวชชนาจากการรักษา

แต่ ไม่กลับมากกระทำผิดซ้ำ

ควรอบรม ชุมชน ทด
ความรู้ และความร่วมมือใน
การดูแลรักษา

กลุ่ม 6

ข้อเสนอแนะให้ใช้สื่อ/เอกสาร มีเนื้อหาเหมาะสม
ที่ชัดเจน (อาชีพ)

แต่... สื่อ/เอกสาร ควรเน้นให้ชัดเจน

- * สื่อที่ออกตามสื่อ/หนังสือ, วิทยุชุมชน
- * สื่อที่เน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช
- * วัสดุทางการแพทย์ ควรใช้ที่ทันสมัยกับยุคสมัย
- * วัสดุทางการแพทย์ที่ใช้ในการฝึกงาน/ประกอบอาชีพ
- * สื่อที่เน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช
- * สื่อที่เน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช
- * สื่อที่เน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช

สื่อที่เน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช

สื่อที่เน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช

สื่อที่เน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช

กลุ่ม 6

ข้อวิจารณ์ ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะ ควรเน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช
2. ข้อเสนอแนะ ควรเน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช
3. ข้อเสนอแนะ ควรเน้นให้ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ทางการแพทย์ของโรคจิตเวช

การบริการให้คำปรึกษา 7 ส่วนของจิตเวช

การบริการให้คำปรึกษา 7 ส่วนของจิตเวช

Platform "Djopg matching"

1 โครงการ: Super Star

2. กระบวนการ: 2.1 การให้คำแนะนำ สอดคล้อง (สอดคล้อง)

2.2 การสร้างแรงบันดาลใจ (Self esteem)

2.3 การประเมินจิตเวช ๑/๒

3. นวัตกรรม: "ฮีโร่ นองข้าวขาว" → ประเด็นจิตเวช (๑/๒) Design thinking การคิดเชิงสร้างสรรค์



Empathize

(ขั้นที่ 1 ของ Design Thinking)

"user/target
persona"

สิ่งที่ผู้ใช้คาดหวัง
ของผลิตภัณฑ์

2 ทักษะสำคัญ

การฟัง
4 ระดับ

การถาม
และสะท้อนกลับ

#1 ฟังจากหทัยเดิม

#2 ฟังจากข้อเท็จจริง จากภาษาพูด

** #3 ฟังอย่างลึกซึ้งถึงภาษาใจ

** #4 ฟังอย่างไม่ตัดสิน

Matching App

Target : คนโสดวัยหนุ่ม!

① ตั้งชื่อแอป

② 1 Feature ที่ลูกค้า
ต้องซื้อเพิ่ม 599.-/เดือน

Pain Point
จุดกระทบปัญหา

Solution
(product/service)

Define

(ขั้นที่ 2 ของ Design Thinking)

Problem Statement ผู้ใช้เจอ...
สิ่งที่เจอ...
อย่างไร...

Ideate

(ขั้นที่ 3 ของ Design Thinking)

3 step

① Lightning Demo Ideation

"จับคู่สิ่งที่ดีขึ้น 10 อย่าง"

② Ideation Template "ออกแบบกระดาษ"

"ความฝัน + ข้อจำกัด = แนวทาง 6 แนว"

③ Prioritization Map

"จัดลำดับความสำคัญ"

หรือเลือกความฝันที่เป็นไปได้

